

# **بانک سؤالات آزمون نمایندگی فروش بیمه های زندگی**

بهار ۱۳۹۸

۱. طبق ماده ۱۶ قانون بیمه، در موقع تشدید خطر کدام یک از عبارات زیر صحیح نیست؟

الف) اگر تشدید خطر در نتیجه عمل خود بیمه گذار باشد، بیمه گر حق دارد حق بیمه اضافه را معین نموده به بیمه گذار پیشنهاد کند.

ب) اگر تشدید خطر در نتیجه عمل خود بیمه گذار نباشد، بیمه گر حق دارد حق بیمه اضافه را معین نموده به بیمه گذار پیشنهاد کند.

ج) اگر تشدید خطر در نتیجه عمل خود بیمه گذار نباشد، بیمه گر حق ندارد حق بیمه اضافه را معین نموده به بیمه گذار پیشنهاد کند.

د) اگر تشدید خطر در نتیجه عمل خود بیمه گذار باشد، بیمه گر حق دارد حق بیمه اضافه را معین نموده به بیمه گذار پیشنهاد کند و در صورتی که بیمه گذار حاضر به قبولی و پرداخت حق بیمه اضافه نشود، بیمه گر می تواند قرارداد را فسخ کند.

۲. طبق ماده ۱۷ قانون بیمه، در صورت فوت بیمه گذار یا انتقال موضوع بیمه به دیگری.....

الف) فقط بیمه گر حق فسخ عقد بیمه را دارد.

ب) فقط ورثه یا منتقل الیه حق فسخ عقد بیمه را دارد.

ج) بیمه گر حق فسخ ندارد.

د) هر یک از بیمه گر یا ورثه یا منتقل الیه حق فسخ عقد بیمه را خواهند داشت.

### ۳. در کدام یک از موارد زیر عقد بیمه باطل نیست؟

الف ( چنانچه بیمه گذار با قصد تقلب، مالی را اضافه بر قیمت عادلانه بیمه کرده باشد.

ب ( هرگاه بیمه گذار عمداً از اظهار مطالبی خوداری کند و یا عمداً اظهارات کاذبه بنماید و مطالب اظهارنشده یا اظهارات کاذبه طوری باشد که موضوع خطر را تغییر داده یا از اهمیت آن در نظر بیمه گر بکاهد.

ج ( اگر خودداری از اظهار مطالبی یا اظهارات خلاف واقع از سوی بیمه گذار از روی عمد نباشد .

د ( گزینه الف و ب صحیح است .

### ۴. طبق ماده ۱۳ قانون بیمه، چنانچه بیمه گذار به صورت غیر عمدی از اظهار مطالبی خودداری

نماید یا اظهار خلاف واقع نماید و این موضوع قبل از وقوع حادثه معلوم شود، چه حالتی برای عقد بیمه متصور است؟

الف ( عقد بیمه باطل می شود.

ب ( بیمه گر حق دارد اضافه حق بیمه را از بیمه گذار در صورت رضایت او دریافت داشته و قرارداد را ابقا کند.

ج ( بیمه گر حق فسخ دارد .

د ( گزینه ب و ج صحیح است.

### ۵. طبق ماده ۱ قانون بیمه، وجهی را که بیمه گذار به بیمه گر می پردازد چه می نامند؟

الف ( سرمایه بیمه

ب ( حق بیمه

ج ( مبلغ خسارت

د ( ما به التفاوت ارزش ریالی مورد بیمه بلافاصله قبل از خسارت با ارزش آن پس از خسارت

۶. کدام یک از گزینه های زیر در مورد حق بیمه فنی صحیح است؟

الف ( در محاسبه آن هزینه های ارزیابی ریسک لحاظ می شود.

ب ( مبتنی بر اصول فنی محاسبه می شود و تأمین کننده ریسک است.

ج ( حق بیمه فنی با شدت احتمال خطر رابطه معکوس دارد.

د ( در محاسبه آن هزینه های آموزش و تحقیقات لحاظ می شود.

۷. تصفیه مؤسسه بیمه ورشکسته طبق ..... به عمل می آید

الف ( قانون تجارت

ب ( قانون بیمه

ج ( قوانین سندیکای بیمه گران ایران

د) قوانین صندوق تأمین خسارت های بدنی

۸. کدام یک از اشخاص زیر جزء اعضای شورای عالی بیمه است؟

الف ( رییس کل بیمه مرکزی ج . ا . ا

ب ( معاون وزارت امور اقتصادی و دارایی

ج ( مدیرعامل شرکت سهامی بیمه ایران

د ( هر سه گزینه صحیح است

۹. در مواردی که در ابتدای دوره بیمه، تعیین حق بیمه دقیق امکان پذیر نیست، وجه پرداختی

اولیه از سوی بیمه گذار را چه می نامند؟

الف ( حق بیمه قابل تعدیل

ب ( حق بیمه سربار

ج ( حق بیمه اتکایی

د ( حق بیمه ثابت

۱۰. ملاک انعقاد قرارداد بیمه ای عبارت است از.....

الف ( صدور بیمه نامه

ب ( قبول فرم پیشنهاد توسط بیمه گر و پرداخت حق بیمه توسط بیمه گذار

ج ( تکمیل فرم پیشنهاد بیمه

د ( اعلام نرخ توسط بیمه گر

۱۱. چرا تعامل با مشتری و شناخت مشتری و درک نیازهای او در پیاده سازی مشتری مداری

بسیار مهم است؟

الف ( زیرا در ایجاد رضایت در کارکنان شرکت نقش به سزایی بازی می کند.

ب ( زیرا در نگهداری کارکنان شرکت نقش به سزایی بازی می کند.

ج ( زیرا هم در جذب و هم در حفظ مشتریان نقش به سزایی بازی می کند.

د ( زیرا در شناسایی نقاط ضعف مشتریان نقش به سزایی بازی می کند.

۱۲. براساس کدام یک از اصول زیر، در صورت عمد بیمه گذار در اظهار مطالب خلاف واقع یا

اظهارات کذب، عقد بیمه باطل می گردد؟

الف ( اصل جبران غرامت

ب ( اصل حد اعلاى حسن نیت

ج ( اصل نفع بیمه ای

د ( اصل علت نزدیک

۱۳. کدام یک از گزینه های زیر در مورد صدور پروانه نمایندگی بیمه صحیح است؟

الف ( توسط سندیکای بیمه گران ایران صادر می شود.

ب) توسط کارگزار صادر می شود .

ج ( توسط شرکت بیمه پس از تأیید بیمه مرکزی ج . ا . ا در همه رشته ها یا رشته های بیمه ای معین صادر می شود.

د ( توسط انجمن حرفه ای صنعت بیمه صادر می شود.

۱۴ نماینده در قبال حق بیمه های دریافتی اعم از چک یا پرداخت الکترونیکی چه وظیفه ای دارد؟

الف ( تا آخر سال مالی به حساب بانکی شرکت بیمه مربوط واریز نماید.

ب ( تا آخر ماه به حساب بانکی شرکت بیمه مربوط واریز نماید.

ج ( قبل از پایان وقت اداری هفته ای که آنها را دریافت کرده است به حساب بانکی شرکت بیمه مربوط واریز نماید

د ( قبل از پایان وقت اداری روزی که آنها را دریافت کرده است به حساب بانکی شرکت بیمه مربوطه واریز نماید و در موارد استثنائی به صندوق آن شرکت تحویل نماید.

۱۵. در چه صورت شرکت بیمه مجاز است تقاضای صدور بیمه ای که به وسیله یک نماینده ارائه

شده است را از طریق دیگری قبول کند؟

الف ( در صورت تقاضای مستقیم کارگزار

ب ) در صورت تقاضای کتبی نماینده دیگر

ج) در صورت تقاضای کتبی بیمه گذار

د) در صورت تقاضای کتبی کارگزار

۱۶. کدام یک از گزینه های زیر در مورد پرداخت کارمزد به نماینده صحیح است؟

الف ( در صورتی که به هر علت میزان حق بیمه بیمه نامه افزایش یابد، میزان کارمزد تغییر نمی کند.

ب ) در صورتی که به هر علت میزان حق بیمه بیمه نامه کاهش یابد، میزان کارمزد تغییر نمی کند

ج ) در صورتی که به هر علت میزان حق بیمه بیمه نامه افزایش یا کاهش یابد، به همان نسبت کارمزد نیز افزایش یا کاهش خواهد یافت.

د ) مبنای پرداخت کارمزد، هزینه های عمومی و اداری است.

۱۷. در پاسخ به نماینده بیمه ای که سؤال می کند " چه مواردی از بیمه نامه های عمر را باید به

بیمه مرکزی ج ۱۰۱۰ گزارش داد؟ " کدام یک از گزینه های زیر را انتخاب می کنید؟

الف ( بیمه نامه های مخفف

ب ) بیمه نامه های ابطال شده

ج ) بیمه نامه های صادر شده و باز خرید شده

د ) هر سه گزینه صحیح است

۱۸. براساس آئین نامه ۶۸ بیمه های زندگی ، در کدام یک از انواع بیمه عمر، تعیین وضعیت

سلامت بیمه شده از طریق پرسشنامه یا معاینات پزشکی الزامی است؟

الف ( بیمه عمر جامع گروهی

ب ( بیمه عمر زمانی گروهی یک ساله

ج ( بیمه عمر انفرادی شامل خطر فوت

د ( در انواع بیمه های زندگی

۱۹. طبق آئین نامه ۶۸ بیمه های زندگی حداکثر کارمزد قابل اعمال در حق بیمه برای بیمه نامه

های زندگی غیر از خطر فوت زمانی با حق بیمه سالانه، به چه میزان است؟

الف ( ۲۵ % حق بیمه وصولی

ب ( ۱۰ % حق بیمه وصولی

ج ( ۷۵ % حق بیمه سال اول به شرطی که از ۳۰ در هزار سرمایه فوت سال اول تجاوز نکند.

د ( ۵ % حق بیمه وصول



## ۲۰. کدام یک از عبارات زیر در مورد بیمه های عمر صحیح است؟

الف ( مؤسسات بیمه مکلفند در انواع بیمه های زندگی، بیمه گذاران خود را در حداقل ۸۵٪ منافع حاصل از مجموع معاملات بیمه های مذکور سهام نمایند.

ب ( مؤسسات بیمه مکلفند در انواع بیمه های زندگی جز در بیمه خطر فوت زمانی، بیمه گذاران خود را در حداقل ۷۵٪ منافع حاصل از مجموع معاملات بیمه های مذکور سهام نمایند.

ج ( مؤسسات بیمه مکلفند در انواع بیمه های زندگی جز در بیمه خطر فوت زمانی، بیمه گذاران خود را در حداقل ۸۵٪ منافع حاصل از مجموع معاملات بیمه های مذکور سهام نمایند.

د ( مؤسسات بیمه مکلفند در انواع بیمه های زندگی، بیمه گذاران خود را در حداقل ۷۵٪ منافع حاصل از مجموع معاملات بیمه های مذکور سهام نمایند.

## ۲۱. براساس مفاد آئین نامه ۶۸، کدام یک از گزینه های زیر صحیح نیست؟

الف ( در انواع بیمه های زندگی جز بیمه خطر فوت زمانی، بیمه گذار می تواند در صورت تشکیل ذخیره ریاضی، درخواست بازخرید کل یا درصدی از بیمه نامه خود را نماید.

ب) ارزش بازخرید بیمه نامه زندگی حداقل معادل ۸۵٪ درصد ذخیره ریاضی بیمه نامه است.

ج ( در صورتی که ذی نفع در بیمه نامه زندگی بستانکار بیمه گذار باشد، حق بازخرید موکول به موافقت کتبی بستانکار است.

د ( بیمه گذار پس از پرداخت لاقط حق بیمه دو سال تمام می تواند درخواست وام نماید.

۲۲. کدام یک از عبارات زیر از معایب بیمه عمر زمانی محسوب می شود؟

الف ) حق بیمه نسبتاً کم

ب ) محدودیت مدت بیمه نامه به زمان مشخص

ج ) کاهش نگرانی نسبت به تنزل ارزش پول

د ) عدم وجود حق بازخرید و سرمایه مخفف

۲۳. کمیته تعیین کننده نرخ حق بیمه انواع رشته های بیمه و میزان و شرایط انواع تخفیف و

اضافه نرخ متشکل از چه افرادی است؟

الف ) اکچوئرز، مدیرفنی رشته ذی ربط، معاون فنی، مدیرعامل (یا قائم مقام وی) و یکی از اعضای هیئت مدیره مؤسسه بیمه

ب ) کارشناس بیمه، ارزیاب خسارت

ج ) نماینده بیمه، کارگزار بیمه و کارشناس بیمه

د ) یک نماینده از سندیکای بیمه گران ایران، یک نماینده از بیمه مرکزی ج .ا .ا و یک نماینده از شرکت بیمه

۲۴. بیمه نامه ای به صورت اجباری به بیمه گذار فروخته شده است . این بیمه نامه.....

الف ) با درخواست بیمه گذار فسخ می شود

ب ) با یا بدون درخواست بیمه گذار فسخ می گردد.

ج ) با درخواست بیمه گذار باطل می گردد.

د ) با یا بدون درخواست بیمه گذار باطل می گردد.

۲۵. کدام یک از موارد زیر براساس آئین نامه ۷۱، وظیفه عرضه کننده بیمه است؟

الف ( کلیه اطلاعات ضروری برای مقایسه قیمت، مدت و شرایط بیمه نامه ها را ارائه دهد.

ب ( فرم پیشنهاد بیمه را که توسط متقاضی خدمات بیمه تکمیل و امضاء شده دریافت و یک نسخه را در سوابق خود نگهداری نماید.

ج ( بیمه نامه صادره را مشتمل بر شرایط عمومی و سایر شرایط به بیمه گذار تسلیم نماید.

د ( هر سه گزینه صحیح است

۲۶. در بیمه حوادث کدام یک از خطرهای زیر جزء خطرات مخصوص یا اضافی محسوب می شوند؟

الف ( حوادث عادی زندگی

ب ( رانندگی وسایل نقلیه هوایی، دریایی و زمینی

ج ( ورزش های رزمی

د ( گزینه ب و ج صحیح است

۲۷. کدام یک از استثنائات بیمه نامه حوادث با موافقت بیمه گر و أخذ حق بیمه مربوطه قابل

پوشش است؟

الف ( خودکشی یا اقدام به آن

ب ( مستی و استعمال مواد مخدر

ج ( دیسک یا فتق بیمه شده

د ( جنگ و زمین لرزه

۲۸. کدام یک از موارد زیر در بیمه نامه حوادث نقص عضو و ازکارافتادگی دائم کلی نیست؟

الف ( ناشنوایی کامل و دائم هر دو گوش

ب ( قطع شست پا

ج ( ازدست دان هر دو پنجه ها

د ( برداشتن فک پایین

۲۹. کدامیک خسارات زیر در بیمه حوادث از شمول تعهدات بیمه گر خارج بوده و حتی با أخذ

حق بیمه مربوطه قابل پوشش نیست؟

الف ( آتشفشان

ب ( قیام

ج ( خودکشی یا اقدام به آن

د ( غواصی

۳۰. کدامیک از گزینه های زیر در مورد مخاطره درست است ؟

الف ( به علت خسارت، مخاطره گویند.

ب ( مخاطره وضعیتی است که احتمال تحقق خسارتی را ایجاد کرده و یا آن را افزایش میدهد.

ج ( به هزینه های سربار بیمه گری مخاطره گویند.

د ( نوعی از عملیات بیمه است که تمام یا قسمتی از تعهدات شرکت بیمه را به دیگری منتقل میکند.

۳۱. بنا بر اصل نفع بیمه ای،

الف ( منافع بیمه گر و بیمه گذار متقابل است

ب ( بیمه گذار در بقای آنچه بیمه میکند ذینفع است.

ج ( بیمه گذار منافعی در این است که خسارتی رخ ندهد

د ( بیمه گر منافعی در این است که خسارتی رخ ندهد.

۳۲. اولویت خرید بیمه برای ریسکهایی است که احتمال وقوع خسارت در آنها ..... و شدت

خسارت ممکن ..... است.

الف ( بالا، پایین

ب ( بالا، بالا

ج ( پایین، پایین

د ( پایین، بالا

۳۳. اهداف مدیریت ریسک قبل از وقوع خسارت کدامیک از گزینه های زیر است؟

الف ( استفاده بهینه از منابع

ب ( کاهش نگرانی

ج ( رعایت الزامات قانونی

د ( هر سه گزینه صحیح است

۳۴. طبق ماده ۳۲ قانون بیمه، در صورت ورشکستگی بیمه گر، کدامیک از بیمه گذاران نسبت به دیگر بیمه گذاران حق تقدم دارند؟

الف ( رشته بیمه های اتومبیل

ب ( رشته بیمه های عمر

ج ( رشته بیمه های مسئولیت

د ( رشته بیمه های مهندسی

۳۵. براساس قانون بیمه، کدامیک از عبارات زیر صحیح است؟

الف ( چنانچه بیمه گذار مالی را به کمتر از قیمت واقعی بیمه کند، عقد بیمه باطل خواهد بود.

ب ( در صورت توقف یا افلاس بیمه گر، بیمه گذار حق فسخ قرارداد را نخواهد داشت.

ج ( در صورتیکه مالی بیمه شده باشد در مدتی که بیمه باقی است نمیتوان همان مال را به نفع همان شخص در مقابل همان خطر مجدداً بیمه کرد.

د ( گزینه الف و ب صحیح است.

۳۶. اینکه یکی از طرفین عقد همه شرایط عقد را معین نماید و طرف دیگر آن را قبول یا رد کند،

بیانگر کدامیک از خصوصیت عقد بیمه است؟

الف ( معوض بودن

ب ( تشریفاتی بودن

ج ( الحاقی بودن

د ( مستمر بودن

۳۷. مؤسسات بیمه میتوانند ..... تمام یا قسمتی از پرتفوی خود را با کلیه حقوق و تعهدات

ناشی از آن به یک یا چند مؤسسه بیمه مجاز دیگر واگذار کنند.

الف ) با موافقت مدیرعامل شرکتهای بیمه واگذارکننده پرتفوی و قبول کننده پرتفو

ب ) با موافقت سندیکای بیمه گران ایران

ج ) با موافقت وزارت امور اقتصادی و دارایی

د ) با موافقت بیمه مرکزی ج .ا .ا و تصویب شورای عالی بیمه

۳۸. کدامیک از گزینه های زیر از وظایف شورای عالی بیمه است؟

الف ) تصویب نمونه ترازنامه که باید مورد استفاده مؤسسات بیمه قرار گیرد.

ب ) تعیین انواع معاملات بیمه و شرایط عمومی بیمه نامه ها و نظارت بر امور بیمه های اتکایی

ج ) تصویب آئین نامه های لازم برای هدایت امر بیمه و فعالیت مؤسسات بیمه

د ) هر سه گزینه صحیح است.

۳۹. چرا در فرهنگ جامعه ایرانی اولین چیزی که از سبد خرید حذف میگردد هزینه مربوط به

بیمه ها به خصوص بیمه عمر است؟

الف ) چون در سطح شهرها تابلوهای تبلیغاتی کمی در مورد بیمه های عمر نصب میشود

ب ) چون اکثر افراد جامعه بیمه های عمر را یک کالای لوکس، غیرضروری و تجملی میدانند.

ج ) چون در کشور بیمه های عمری طراحی میشوند که در % ۸۰ موارد مشابه یکدیگرند.

د ) گزینه الف و ج صحیح است.

۴۰. برگزاری مراسمهای موسیقی محلی، نمایشگاهها، مشارکت در نمایشگاهها و جشنواره ها و کشیدن نقاشیهای دیواری در روستاها از اقداماتی است که مربوط به عنصر ..... آمیخته

بازاریابی بیمه است

الف ( آموزش

ب ( توسعه

ج ( نفوذ

د ( رسانه ها

۴۱. کدامیک از گزینه های زیر جزء شیوه های صرفه جویی در بازاریابی نیست؟

الف ( بازدید مجدد از مشتریان

ب ( متمرکزسازی منابع

ج ( کاهش هزینه های ثابت

د ( پاداش دادن به مشتریان

۴۲. کدامیک از گزینه های زیر بیمه گران را قادر میسازد تا میزان حق بیمه بسیاری از ریسکهای

بیمه ای را به نحوی دقیق ارزیابی کنند؟

الف ( قانون اعداد بزرگ

ب ( اصل حد اعلاى حسن نیت

ج ( اصل جبران خسارت

د ( اصل غرامت



۴۳. کدامیک از موارد زیر در قرارداد نمایندگی بیمه درج نمیشود؟

الف ( مدت قرارداد نمایندگی

ب ( میزان و نوع تضمین دریافتی از نماینده

ج ( اجازه انعقاد قرارداد نمایندگی با سایر شرکتهای

د ( حدود اختیارات، حقوق و تعهدات طرفین قرارداد

۴۴. مدت اعتبار قرارداد و پروانه نمایندگی بیمه چند سال است؟

الف ( یک سال

ب ( دو سال

ج ( سه سال

د ( چهار سال

۴۵. کدامیک از موارد زیر مصداق تبلیغ گمراه کننده بیمه ای طبق آئین نامه ۷۱ بیمه مرکزی ج .  
۱۰۱ است؟

الف ( وعده هایی که در شرایط بیمه نامه نیست ولی در الحاقیه درج شده است .

ب ( وعده هایی خارج از پوششهای مقرر در بیمه نامه ها یا فراتر از عملکرد بیمه گر ارائه دهد.

ج ( وعده هایی که سبب شفافیت در محصولات بیمه ای میشود.

د ( وعده هایی که با قوانین و مقررات بیمه ای و عرف منطبق باشد.

۴۶. انجام تبلیغات شرکت بیمه گر در صدا و سیما تابع چه شرایطی است؟

الف ( نیاز به مجوز بیمه مرکزی ج.ا.ا است

ب ) نیاز به مجوز سندیکای بیمه گران است.

ج ) فقط نیاز به تأیید شورای تبلیغات است

د ) نیاز به مجوز وزارت امور اقتصادی و دارایی دارد.

۴۷. در مواردی که تبلیغ بیمه دارای اشکال فنی یا قانونی باشد وظیفه بیمه مرکزی ج.ا.ا

چیست؟

الف ) تغییر تبلیغ

ب ) اصلاح تبلیغ

ج ) جلوگیری از ادامه انتشار تبلیغ

د ) هر سه گزینه صحیح است.

۴۸. بیمه شده‌های تحت پوشش بیمه مختلط خطر فوت و حیات قرار گرفته و پس از ۲ سال

درخواست مخفف شدن بیمه نامه را مینماید . در این بیمه نامه سرمایه مخفف چگونه تقسیم

خواهد شد؟

الف ) به نسبت سرمایه های موجود بیمه نامه

ب ) براساس اندوخته ریاضی

ج ) براساس درخواست بیمه گذار

د ) براساس ارزش بازخرید

#### ۴۹. کدامیک از گزینه های زیر بیمه عمر به شرط حیات را توصیف میکند؟

الف ( قرارداد بیمه های که در آن بیمه گر تعهد میکند در مقابل دریافت حق بیمه، سرمایه مندرج در بیمه نامه را در صورت فوت بیمه شده قبل از انقضای زمان معین به ذینفع بپردازد.

ب ( قرارداد بیمه ای که در آن بیمه گر تعهد میکند در مقابل دریافت حق بیمه، سرمایه بیمه نامه را در انقضای مدت بیمه و به شرط حیات بیمه شده بپردازد.

ج ( قرارداد بیمه های که در آن بیمه گر تعهد میکند در مقابل دریافت حق بیمه، سرمایه ثابتی را قبل از انقضای مدت بیمه و به شرط حیات بیمه شده بپردازد.

د ( قرارداد بیمه های که در آن بیمه گر تعهد میکند در مقابل دریافت حق بیمه، سرمایه بیمه را در صورت فوت بیمه شده پس از انقضای مدت بیمه بپردازد.

#### ۵۰. کدامیک از گزینه های زیر از ویژگی های بیمه عمر زمانی است؟

الف ( در صورت فوت بیمه شده در مدت اعتبار قرارداد، سرمایه بیمه به ذینفع پرداخت میشود.

ب ( در صورت حیات بیمه شده پس از مدت قرارداد، هیچ وجهی پرداخت نمیگردد.

ج ( بیمه عمر زمانی صرفاً جنبه تأمین دارد

د ( هر سه گزینه صحیح است

#### ۵۱. کدامیک از گزینه های زیر از ویژگی های بیمه تمام عمر است؟

الف ( بیمه گر مرگ بیمه شده را هر زمان که اتفاق بیفتد پوشش میدهد.

ب ( نیازی به معاینات پزشکی کامل ندارد.

ج ( علاوه بر جنبه تأمین، جنبه سرمایه گذاری نیز دارد .

د ( هر سه گزینه صحیح است.

۵۲. در بیمه تمام عمر با پرداخت حق بیمه محدود،.....

الف ( حق بیمه تا زمان مرگ بیمه شده به طور مداوم و معمولاً یکسان پرداخت میشود.

ب ( با توافق بیمه گر و بیمه گذار، پرداخت حق بیمه پس از پرداخت طی یک دوره، متوقف شده یا کاهش مییابد.

ج ( حق بیمه تا زمان مرگ بیمه شده به طور مداوم و معمولاً به صورت افزایشی پرداخت میشود.

د ( حق بیمه متناسب با نرخ تورم تغییر میکند.

۵۳. در بیمه عمر مانده بدهکار چه ریسکی پوشش داده میشود؟

الف ( عدم توانایی قرض گیرنده در بازپرداخت وام به دلیل فوت یا ازکارافتادگی

ب ( هزینه درمانی بیمه شده

ج ( بیکاری بیمه شده

د ( گزینه ب و ج صحیح است

۵۴. در کدامیک از انواع بیمه عمر، در هر صورت پرداخت سرمایه بیمه نامه حتمی است؟

الف ( بیمه عمر مختلط

ب ( بیمه عمر ساده زمانی

ج ( بیمه تمام عمر

د ( بیمه عمر به شرط حیات

۵۵. بیمه ..... از یک بیمه موقت با سرمایه نزولی و یک عامل پس اندازی صعودی ترکیب یافته است.

الف ( تمام عمر

ب ) عمر ساده زمانی

ج ) عمر مختلط

د ) عمر به شرط حیات

۵۶. در کدامیک از انواع بیمه عمر، صرفاً حیات و بقای بیمه شده موضوع بیمه است؟

الف ( بیمه عمر مانده بدهکار

ب ) بیمه عمر مستمری

ج ) بیمه تمام عمر

د ) بیمه عمر زمانی

۵۷. کدامیک از موارد زیر از ویژگیهای بیمه عمر متغیر است؟

الف ( مزایای پس از فوت متغیر است.

ب ) ریسک سرمایه گذاری برعهده بیمه گذار است.

ج ) تحت قوانین حاکم بر صنعت اوراق بهادار عمل میکند.

د ) هر سه گزینه صحیح است.

۵۸. کدامیک از موارد زیر براساس آئین نامه ۶۸ بیمه های زندگی صحیح نیست؟

- الف ( مؤسسه بیمه میتواند پوشش خطرات اضافی را همراه انواع بیمه های زندگی عرضه نماید .
- ب ( مؤسسه بیمه میتواند در بیمه نامه زندگی، پرداخت سرمایه یا مستمری در صورت نقص عضو بیمه شده یا هزینه معالجات وی را قبول کند.
- ج ( مؤسسه بیمه میتواند علاوه بر بیمه مستمری، تعهدات سایر انواع بیمه های زندگی را نیز به صورت مستمری پرداخت نماید.
- د ( مؤسسه بیمه میتواند در صورت تمایل بیمه گذار، حق بیمه سالانه یا مستمری سالانه را تقسیط نماید.

۵۹. کدامیک از گزینه های زیر در مورد مشارکت در منافع صحیح است؟

- الف ( مشارکت در منافع شامل انواع بیمه های زندگی میشود.
- ب ( بیمه گذاران بیمه زندگی در حداقل ۷۵ درصد منافع حاصل از مجموع معاملات بیمه های مذکور سهام میباشند.
- ج ( مشارکت در منافع به بیمه گذاران بیمه های خطر فوت زمانی تعلق نمیگیرد.
- د ( بیمه گذاران بیمه عمر سهم یکسان با بیمهگران از منافع حاصل از سرمایه گذاری ذخایر ریاضی توسط شرکت بیمه دارند.

۶۰. اصطلاح «Insurance Agent» معادل کدامیک از گزینه های زیر است؟

- الف ( متصدی بیمه
- ب ( کارگزار بیمه
- ج ( نماینده بیمه
- د ( آژانس مسافرتی

۶۱. معادل فارسی عبارت «Risk Prevention» در متون تخصصی بیمه کدامیک از گزینه

های زیر است؟

الف ( انتقال ریسک

ب ( نگهداری ریسک

ج ( پیشگیری از ریسک

د ( کاهش ریسک

۶۲. شرکت بیمه می تواند نماینده را در سود حاصل از پرتفوی متعلق به او.....

الف ( در کلیه رشته های بیمه ای زندگی مشارکت دهد، سود قابل پرداخت نباید از ۱۷ درصد مجموع کارمزد های پرداختی به همان نماینده بابت عملیات بیمه ای در سال مورد نظر بیشتر باشد.

ب ( در کلیه رشته های بیمه ای به استثنای بیمه های زندگی مشارکت دهد، سود قابل پرداخت نباید از ۱۰ % مجموع کارمزد های پرداختی به همان نماینده بابت عملیات بیمه ای در سال مورد نظر بیشتر باشد .

ج ( در کلیه رشته های بیمه به استثنای بیمه های عمر مشارکت دهد . سود قابل پرداخت نباید از ۱۵ % مجموع کارمزد های پرداختی به همان نماینده بابت عملیات بیمه ای در سال مورد نظر بیشتر باشد.

د ( فقط در رشته های بیمه ای اموال مشارکت دهد، سود قابل پرداخت نباید از ۱۰ % مجموع کارمزد های پرداختی به همان نماینده بابت عملیات بیمه ای در سال مورد نظر بیشتر باشد.

۶۳. هر یک از نمایندگان عضو هیئت رسیدگی به اختلافات میان نماینده و شرکت بیمه برای ..... انتخاب می شوند و عزل یا تجدید انتخاب آنها.....

الف ( یک سال - بلامانع نیست

ب ( یک سال - بلامانع است

ج ( دو سال - بلامانع است

د ( سه سال - بلامانع نیست.

۶۴. نوع و میزان تضمینی که نماینده موظف است به نفع شرکت بیمه تودیع کند چه قدر است؟

الف ( متناسب با حجم کار هر نماینده و حداقل ۵۰ میلیون ریال

ب ( متناسب با حجم کار هر نماینده و به تشخیص بیمه مرکزی ج. ا. ا.

ج ( متناسب با حجم کار هر نماینده و حداقل ۲۰ میلیون ریال

د ( متناسب با حجم فعالیت هر نماینده حقیقی یا حقوقی و شکل حقوقی ثبت آن به تشخیص شرکت بیمه طرف قرارداد تعیین می شود.

۶۵. دستورالعمل نحوه تشکیل جلسات و اتخاذ تصمیم هیئت رسیدگی به اختلافات نماینده و

شرکت بیمه توسط چه بخشی تدوین و ابلاغ می گردد؟

الف ( سندیکای بیمه گران ایران

ب ( انجمن صنفی نمایندگان بیمه

ج ( بیمه مرکزی ج. ا. ا.

د ( انجمن حرفه ای صنعت بیمه



۶۶. کمیته رسیدگی به تخلفات نماینده متشکل از چه افرادی است؟

الف ( دو نفر به انتخاب هیئت مدیره شرکت بیمه و یک نفر منتخب انجمن صنفی نمایندگان بیمه

ب ) یک نفر به انتخاب هیئت مدیره شرکت بیمه و دو نفر منتخب انجمن صنفی نمایندگان بیمه

ج ) سه نفر به انتخاب هیئت مدیره شرکت بیمه و یک نفر منتخب بیمه مرکزی ج . ا . ا .

د ) یک نفر به انتخاب هیئت مدیره شرکت بیمه و دو نفر منتخب بیمه مرکزی ج . ا . ا .

۶۷. مبنای پرداخت کارمزد نماینده چیست؟

الف ( حق بیمه پرداخت شده

ب ) اندوخته قانونی به علاوه ذخیره فنی

ج ) هزینه های عمومی و اداری

د ) خسارت

۶۸. حداکثر مبالغ پرداختی تحت عناوین کارمزد و یا سایر هزینه های پیش بینی شده در آیین

نامه شماره ۸۳ کارمزد نمایندگی و دلالتی رسمی بیمه چقدر است؟

الف ( نمی تواند از ۴۰ درصد حق بیمه تجاوز کند.

ب ) نمی تواند از ۳۵ درصد حق بیمه تجاوز کند.

ج ) نمی تواند از ۳۰ درصد حق بیمه تجاوز کند.

د ) نمی تواند از ۵۰ درصد حق بیمه تجاوز کند.

۶۹. در بیمه عمر، ..... شخصی است که بیمه گر سرمایه مورد تعهد را در صورت وقوع

ریسک موضوع بیمه به وی می پردازد.

الف ( نماینده بیمه

ب ) بیمه گر

ج ) استفاده کننده

د ) کارگزار

۷۰. در بیمه تمام عمر با پرداخت حق بیمه محدود،.....

الف ( حق بیمه تا زمان مرگ بیمه شده به طور مداوم و معمولاً یکسان پرداخت می شود

ب ) با توافق بیمه گر و بیمه گذار، پرداخت حق بیمه پس از پرداخت طی یک دوره، متوقف شده یا کاهش می یابد.

ج ) حق بیمه تا زمان مرگ بیمه شده به طور مداوم و معمولاً به صورت افزایشی پرداخت می شود.

د ) حق بیمه متناسب با نرخ تورم تغییر می کند.

۷۱. قبول بیمه های اتکایی اختیاری از مؤسسات داخلی یا خارجی از وظایف کدام یک از گزینه

های زیر است؟

الف ( وزارت امور اقتصادی و دارایی

ب ) سندیکای بیمه گران ایران

ج ) بیمه مرکزی ج .ا .ا .

د ) صندوق تأمین خسارت های بدنی

۷۲. براساس قانون تأسیس بیمه مرکزی ج ۱۰۱۰ و بیمه گری، مجمع عمومی عادی چند بار در سال تشکیل می گردد؟

الف ( یک

ب ( دو

ج ( سه

د ( چهار

۷۳. براساس کدام ویژگی قانونی قراردادهای بیمه، بعد از پرداخت شدن اولین حق بیمه و فعال شدن قرارداد بیمه، بیمه گذار از نظر قانونی مجبور به پرداخت حق بیمه ها یا اجابت نمودن بندهای قرارداد بیمه نیست؟

الف ( مشروط بودن

ب ( شخصی بودن

ج ( رضایت

د ( یک جانبه بودن

۷۴. براساس کدام ویژگی قانونی قراردادهای بیمه، بیمه گر مسئول پرداخت هزینه های دفاع از قرارداد بیمه در دادگاه است؟

الف ( مشروط بودن

ب ( شخصی بودن

ج ( اذعان

د ( تصادفی بودن

### ۷۵. کدام یک از جملات زیر در مورد بیمه نامه حوادث صحیح نیست؟

- الف ( در صورت فوت بیمه شده به علت وقوع یکی از خطرات مشمول بیمه نامه، سرمایه بیمه نامه به ذی نفع پرداخت می گردد .
- ب ( صورت نقص عضو و ازکارافتادگی دائم کلی بیمه شده، درصدی از سرمایه بیمه به عنوان غرامت پرداخت می شود.
- ج ( در صورت نقص عضو و ازکارافتادگی دائم کلی بیمه شده، صددرصد سرمایه بیمه به عنوان غرامت پرداخت می شود.
- د ( در صورت نقص عضو و ازکارافتادگی دائم جزئی بیمه شده، درصدی از سرمایه بیمه به عنوان غرامت پرداخت می شود.

### ۷۶. در مورد فرم پیشنهاد بیمه کدام یک از گزینه های زیر صحیح نیست؟

- الف ( فرمی است که توسط بیمه مرکزی ج . ا . ا تکمیل می شود.
- ب ( این فرم بیمه گر را قادر می کند ریسک را ارزیابی و بیمه نامه را تهیه کند.
- ج ( تکمیل فرم پیشنهاد بیمه در مرحله ای که بیمه گر نرخ ارائه می دهد، الزامی نیست.
- د ( فرم های پیشنهاد بیمه، برحسب نوع کسب و کار، از حیث اندازه و پیچیدگی ها متفاوتند.

### ۷۷. در کسب و کار بیمه، تصمیمات قیمت گذاری با کدام یک از عوامل زیر مرتبط نیست؟

- الف ( حق بیمه پرداخت شده برای بیمه نامه ها
- ب ( اداره ی کارمندان بیمه
- ج ( کارمزد پرداخت شده برای فعالیت های مشاوره ای و بیمه ای
- د ( بهره پرداخت شده برای عدم پرداخت حق بیمه ها و تسهیلات اعتباری

۷۸. معادل فارسی عبارت «Penetration Rate» در متون تخصصی بیمه کدام یک از موارد

زیر است؟

الف) ضریب نفوذ

ب) نرخ مستمری

ج) نرخ بهره

د) حق بیمه

۷۹. معادل فارسی کلمه «Reserving» در متون تخصصی بیمه کدام یک از موارد زیر است؟

الف) جای گذاری

ب) جانشینی

ج) سفارش گیری

د) ذخیره گیری

۸۰. معادل فارسی عبارت «Sum Insured» در متون تخصصی بیمه کدام یک از موارد زیر

است؟

الف) سرمایه تحت پوشش

ب) جمع بیمه شدگان

ج) برخی از بیمه شدگان

د) جمع خطرات

۸۱. به موجب آیین نامه شماره ۸۳ شورای عالی بیمه کدام یک از گزینه های زیر صحیح است؟

- الف ( پرداخت هرگونه کارمزد بیش از میزان ذکرشده در آیین نامه شماره ۸۳ مجاز است
- ب ( پرداخت هرگونه کارمزد بیش از میزان ذکرشده در آیین نامه شماره ۸۳ غیرمجاز و ممنوع است.
- ج ( مؤسسات بیمه مجاز به پرداخت کارمزد به نمایندگان و دلالان رسمی بیمه نیستند.
- د ( هزینه صدور قابل پرداخت برای رشته بیمه مسئولیت شخص ثالث اجباری و مازاد اختیاری آن و حوادث راننده حداکثر معادل ۷ درصد است.

۸۲. براساس آیین نامه ۶۸ بیمه های زندگی کدام یک از گزینه های زیر صحیح است ؟

- الف ( مؤسسات بیمه می توانند پوشش خطرات اضافی را همراه انواع بیمه های زندگی عرضه نمایند.
- ب ( قبول تعهد پرداخت سرمایه یا مستمری در صورت نقص عضو بیمه شده یا هزینه معالجات در بیمه نامه های زندگی امکان پذیر است.
- ج ( مؤسسات بیمه نمی توانند تعهدات انواع بیمه های زندگی را به صورت مستمری پرداخت نمایند.
- د ( مؤسسات بیمه نمی توانند حق بیمه سالانه را تقسیط نمایند.

۸۳. کدام یک از عبارات زیر از معایب بیمه عمر زمانی محسوب می شود؟

- الف ( حق بیمه نسبتاً کم
- ب ( محدودیت مدت بیمه نامه به زمان مشخص
- ج ( عدم وجود حق بازخرید و سرمایه مخفف
- د ( کاهش نگرانی نسبت به تنزل ارزش پول

۸۴. در بیمه عمر زمانی تجدیدپذیر.....

الف ( بیمه نامه می تواند پس از انقضای مدت بیمه، بدون انجام معاینات پزشکی جدید و صرفاً با افزایش حق بیمه تمدید گردد.

ب ( بیمه نامه می تواند پس از انقضای مدت بیمه، با انجام معاینات پزشکی جدید تمدید گردد.

ج ( بیمه نامه به صورت اتوماتیک و در دوره های زمانی مشخص تمدید می گردد.

د ( بیمه نامه به مدت یک ماه قابل تمدید است.

۸۵. عوامل مؤثر در قیمت گذاری بیمه های عمر کدام یک از موارد زیر است؟

الف ( احتمال فوت

ب ( نرخ سود فنی

ج ( هزینه سربار

د ( هر سه گزینه صحیح است.

۸۶. براساس آیین نامه بیمه های زندگی، حداکثر کارمزد قابل پرداخت به نمایندگان بیمه به

میزان ..... است

الف ( ۱۰۰ درصد کارمزد مقرر در آیین نامه کارمزد نمایندگی

ب ( ۸۰ درصد کارمزد مقرر در آیین نامه کارمزد نمایندگی

ج ( ۹۰ درصد کارمزد مقرر در آیین نامه کارمزد نمایندگی

د ( ۸۵ درصد کارمزد مقرر در آیین نامه کارمزد نمایندگی

۸۷. طبق آیین نامه ۷۱ بیمه مرکزی ج ۱۰۱۰ دریافت خسارت توسط بیمه گذاران.....

الف ( فقط در برخی مراکز پرداخت خسارت بیمه گر امکان پذیر است .

ب ( در کلیه مراکز پرداخت خسارت بیمه گر امکان پذیر است.

ج ( فقط در مراکز پرداخت خسارت انتخاب شده توسط بیمه گذار امکان پذیر است.

د ( فقط در شعبه صادرکننده بیمه نامه امکان پذیر است.

۸۸. طبق ماده ۱ قانون بیمه، موضوع بیمه در عقد بیمه عبارت است از.....

الف ( حق بیمه

ب ( خسارت

ج ( آنچه که بیمه می شود

د ( الحاقیه

۸۹. طبق ماده ۳ قانون بیمه، کدام یک از موارد زیر جزء مواردی است که باید در بیمه نامه به

طور صریح قید شود؟

الف) اسم بیمه گر و بیمه گذار

ب ( تاریخ انعقاد قرارداد

ج ( حق بیمه

د ( هر سه گزینه صحیح است



۹۰. طبق ماده ۲۸ قانون بیمه، خسارات ناشی از جنگ - شورش - اعتصاب.....

الف ( در هیچ حالتی قابل پرداخت نیست.

ب ( در تعهد بیمه گر می باشد.

ج ( در تعهد بیمه گر نخواهد بود مگر آنکه خلاف آن در بیمه نامه شرط شده باشد.

د ( جنگ قابل پرداخت نیست ولی شورش و اعتصاب در همه حالت قابل پرداخت است.

۹۱. کدام یک از گزینه های زیر از وظایف بیمه مرکزی ج ۱۰۱ است؟

الف ( تنظیم و تعمیم و هدایت امر بیمه در ایران

ب ( حمایت از حقوق بیمه گذاران و بیمه شدگان و صاحبان حقوق آنها

ج ( اعمال نظارت دولت بر فعالیت مؤسسات بیمه

د ( هر سه گزینه صحیح است

۹۲. کدام یک از گزینه های زیر در مورد عبارت انتقال ریسک صحیح است؟

الف ( به معنی پرداخت غرامت به هنگام وقوع خسارت است.

ب ( یعنی ریسک خالص از بیمه شده به بیمه گری منتقل می شود که معمولاً در وضعیت مالی قوی تری

نسبت به بیمه شده برای پرداخت خسارت قرار دارد.

ج ( به معنی انتقال ریسک بین بیمه گذاران است.

د ( منظور یک کاسه کردن ریسک بین بیمه گر و بیمه گذار است.

۹۳. تعیین غرامت نقص عضو در بیمه های حوادث بر عهده کیست؟

الف ( پزشک معتمد بیمه گذار

ب ( پزشک معتمد بیمه گر

ج ( کمیسیون پزشکی متشکل از پزشک بیمه گر و بیمه گذار و یک پزشک دیگر به انتخاب آن دو پزشک

د ( پزشکی قانونی

۹۴. ریسک بر پایه ..... اندازه گیری می شود.

الف ( فراوانی

ب ( شدت

ج ( تصمیمات مدیریتی

د ( گزینه الف و ب صحیح است

۹۵. کدام یک از گزینه زیر از عوامل کلیدی در شناخت محاسبه حق بیمه ریسک است؟

الف ( خسارت های پنهان

ب ( تورم و ادعاهای خسارت

ج ( هزینه بیمه اتکایی

د ( هر سه گزینه صحیح است

۹۶. کدام یک از گزینه های زیر جزء روش های رسیدن به فروش بیشتر نیست؟

الف ( تفکر

ب ( برخورد فاقد هویت

ج ( کار گذاشتن یک سیستم تلفنی دوستانه

د ( بازدید مجدد از مشتریان

۹۷. اصطلاح «Insurable Interest» به چه معنا است؟

الف ( نفع بیمه ای

ب ( علاقه بیمه ای

ج ( خسارت بیمه ای

د ( امور بیمه ای

۹۸. اصطلاح «Adverse Selection» به چه معنا است؟

الف ( انتخاب مساعد

ب ( گزینش ریسک

ج ( انتخاب نامساعد

د ( گزینش کارکنان

۹۹. معنی اصطلاح «Insurance Management» چیست؟

الف ( بیمه گری

ب ( بیمه گذاری

ج ( مدیریت بیمه

د ( فروش بیمه

۱۰۰. معنی اصطلاح «Insurable Risk» چیست؟

الف ( تقصیر بیمه پذیر

ب ( ریسک بیمه پذیر

ج ( ریسک بیمه گذار

د ( خسارت بیمه گذار

۱۰۱. معادل فارسی کلمه «Policy» در متون تخصصی بیمه کدام یک از موارد زیر است؟

الف ( سیاست بیمه ای

ب ( سیاست

ج ( بیمه نامه

د ( بیمه خطرات سیاسی

۱۰۲. کدام یک از ریسک های زیر در بیمه درمان پوشش داده نمی شود؟

الف ( هزینه درمانی ناشی از بیماری

ب ( شیمی درمانی

ج ( جنون

د ( آنژیوگرافی قلب

۱۰۳. منظور از " دوره انتظار " در بیمه درمان تکمیلی چیست؟

الف ( دوره زمانی لازم برای اعلام خسارت توسط بیمه گذار

ب ( دوره زمانی که طی آن بیمه گر تعهدی به پرداخت خسارت ندارد.

ج ( دوره انتظار، همان مدت بیمه نامه است.

د ( دوره زمانی لازم برای انجام امور بستری بیمار در بیمارستان

۱۰۴. کدام یک از موارد زیر براساس آیین نامه ۷۱ ، وظیفه عرضه کننده بیمه است؟

الف ( کلیه اطلاعات ضروری برای مقایسه قیمت، مدت و شرایط بیمه نامه ها را ارائه دهد.

ب ( فرم پیشنهاد بیمه را که توسط متقاضی خدمات بیمه تکمیل و امضاء شده، دریافت و یک نسخه را در سوابق خود نگهداری نماید.

ج ( بیمه نامه صادره را مشتمل بر شرایط عمومی و سایر شرایط به بیمه گذار تسلیم نماید

د ( هر سه گزینه صحیح است.

۱۰۵. این عبارت مربوط به کدام یک از شرایط صحت عقد در کلیه بیمه نامه ها موضوع بیمه مشخص می شود و بیمه گذار می تواند خطرات اضافی را نیز علاوه بر خطرات اصلی مذکور در بیمه نامه بیمه کند که در این صورت باید تک تک خطرات اضافی درخواستی را مشخص کند

الف ( مشروعیت جهت معامله

ب ( اهلیت طرفین

ج ( موضوع معین مورد معامله

د ( حسن نیت طرفین

۱۰۶. طبق قانون بیمه کدام یک از موارد زیر صحیح نیست؟

الف ( عقد بیمه و شرایط آن باید به موجب سند کتبی باشد.

ب ( میزان تعهد بیمه گر در صورت وقوع حادثه از مواردی است که باید به طور صریح در بیمه نامه قید شود .

ج ( بیمه گر نسبت به حق بیمه در مقابل هرگونه طلبکاری بر مال بیمه شده حق تقدم دارد .

د ( عقد بیمه و شرایط آن می تواند به صورت شفاهی بین بیمه گر و بیمه گذار منعقد گردد.

۱۰۷. میانگین خسارت ناشی از تحقق هر خطر چگونه به دست می آید؟

الف ( از نسبت جمع خسارت قابل تحقق بر تعداد خسارت قابل تحقق

ب ( از جمع سود فنی مورد انتظار و هزینه های عملیاتی بیمه و حق بیمه ریسک

ج ( از ضرب سرمایه بیمه شده در شدت احتمال هر خطر

د ( از ضرب کل ارزش مورد بیمه در میزان خسارت تقسیم بر ارزش تحت پوشش بیمه نامه

۱۰۸. کدام یک از جملات زیر در مورد بیمه نامه حوادث صحیح نیست؟

الف ( در صورت فوت بیمه شده به علت وقوع یکی از خطرات مشمول بیمه نامه، سرمایه بیمه نامه به ذی نفع پرداخت می گردد .

ب ( در صورت نقص عضو و ازکارافتادگی دائم کلی بیمه شده، درصدی از سرمایه بیمه به عنوان غرامت پرداخت می شود.

ج ( در صورت نقص عضو و ازکارافتادگی دائم کلی بیمه شده، صددرصد سرمایه بیمه به عنوان غرامت پرداخت می شود.

د ( در صورت نقص عضو و ازکارافتادگی دائم جزئی بیمه شده، درصدی از سرمایه بیمه به عنوان غرامت پرداخت می شود.

۱۰۹. عنصر محصول از آمیخته بازاریابی بیمه با کدام یک از عوامل زیر سروکار دارد؟

الف ( بیمه نامه

ب ( همکاری و مشاوره نماینده

ج ( اعتبار شرکت بیمه

د ( هر سه گزینه صحیح است

۱۱۰. بازاریابی کَششی با چه چیزی شروع می گردد؟

الف ( محصولات

ب ( نحوه توزیع

ج ( نیازهای مشتری

د ( پیام های بازاریاب

۱۱۱. اصطلاح «Whole Life Insurance» اصطلاح به چه معنا است؟

الف ( بیمه عمر زمانی

ب ( بیمه عمر به شرط حیات

ج ( بیمه عمر به شرط فوت

د ( بیمه تمام عمر

۱۱۲. معادل فارسی کلمه «Moral Hazard» در متون تخصصی بیمه کدام یک از موارد زیر

است؟

الف ( خطر بیماری های روانی

ب ( رعایت اخلاقیات

ج ( اصل حسن نیت

د ( مخاطره اخلاقی

۱۱۳. در صورت احراز تخلف نماینده بیمه، متناسب با نوع تخلف، کدامیک از تصمیمات زیر توسط

کمیته رسیدگی به تخلفات نماینده قابل اتخاذ نیست؟

الف ( ایجاد محدودیت در اختیارات تفویضی مانند سلب مجوز صدور بیمهنامه

ب ( لغو پروانه فعالیت

ج ( تعلیق فعالیت نماینده در یک یا چند رشته بیمه به مدت حداقل یک سال

د ( تذکر کتبی به نماینده



۱۱۴. مهمترین عامل در محاسبه نرخ حق بیمه در بیمه های زندگی عبارت است از.....

الف ( سن بیمه شده

ب ( الگوی پرداخت حق بیمه

ج ( سرمایه های فوت و حیات

د ( هر سه مورد صحیح است

۱۱۵. سقف وام و شرایط آن در بیمه نامه های عمر چگونه است؟

الف ( حداکثر تا % ۱۰ سرمایه با این شرط که حق بیمه یکجا پرداخت شده باشد.

ب ( حداکثر تا % ۱۰ ارزش بازر خریدی

ج ( حداکثر تا میزان % ۹۰ ارزش بازر خریدی پس از پرداخت دست کم حق بیمه دو سال تمام

د ( حداکثر تا % ۵۰ حق بیمه های پرداخت شده با نرخ سود

۱۱۶. طبق آیین نامه ۶۸، شرکت بیمه در مورد پرداخت سود مشارکت در منافع به بیمه گذار

چگونه عمل میکند؟

الف ( سود مشارکت هر سال بیمه ای را نقدی پرداخت میکند.

ب ( سود مشارکت در انتهای هر سال بیمه ای قابل پرداخت نیست و صرفاً در انتهای قرارداد بیمه محاسبه و پرداخت میگردد.

ج ( سود مشارکت هر سال بیمه ای به عنوان حق بیمه یکجا برای افزایش سرمایه بیمه نامه یا افزایش ذخایر ریاضی منظور میگردد.

د ( برحسب توافق با بیمه گذار، به یکی از روشهای الف یا ج عمل میکند.

## ۱۱۷. براساس آیین نامه ۶۸ بیمه های زندگی.....

- الف ( موسسات بیمه میتوانند پوشش خطرات اضافی را همراه انواع بیمه های زندگی عرضه نمایند.
- ب ( قبول تعهد پرداخت سرمایه یا مستمری در صورت نقص عضو یا هزینه معالجات در بیمه نامه های زندگی امکانپذیر است.
- ج ( موسسات بیمه نمیتوانند تعهدات انواع بیمه های زندگی را به صورت مستمری پرداخت نمایند.
- د ( هر سه مورد صحیح است.

۱۱۸. در تعریف بیمه عمر میتوان گفت : بیمه عمر قراردادی است که به موجب آن ..... متعهد میگردد در ازای پرداخت حق بیمه توسط ..... در صورت فوت یا زنده ماندن ..... در موعد مقرر، مبلغ معینی را یکجا یا به صورت مستمری به ..... بیمه نامه پردازد.

- الف ( بیمه گذار - بیمه گر - بیمه شده - ذینفع
- ب ( بیمه گر - بیمه شده - ذینفع - بیمه گذار
- ج ( بیمه شده - بیمه گذار - بیمه گر - ذینفع
- د ( بیمه گر - بیمه گذار - بیمه شده - ذینفع

۱۱۹. در بیمه مختلط خطر فوت و تشکیل سرمایه، در صورت عدم پرداخت هر قسط حق بیمه.....

- الف ( بیمه نامه باطل میشود
- ب ( بیمه نامه سررسید میشود
- ج ( بیمه نامه بازخرید میشود
- د ( حق بیمه خطر فوت از محل ذخیره ریاضی بیمه نامه تأمین میشود

۱۲۰. در بیمه عمر و سرمایه گذاری، بیمه گذار از چه زمانی امکان باز خرید بیمه نامه را دارد؟

الف ( حداقل ۶ ماه تمام حق بیمه پرداخت کرده باشد.

ب ( حداقل یک سال تمام حق بیمه پرداخت کرده باشد.

ج ( حداقل دو سال تمام حق بیمه پرداخت کرده باشد.

د ( حداقل اولین حق بیمه پرداخت شده باشد.

۱۲۱. طبق آییننامه شماره ۸۱ شورای عالی بیمه کدامیک از گزینه های زیر صحیح است؟

الف ( توجه به تابع توزیع ریسک جزو معیارهای عمومی تعیین نرخ حق بیمه انواع رشته های بیمه است که شرکتهای بیمه با رعایت آنها باید تعیین نرخ نمایند.

ب ( هزینه های اداری و عملیاتی جزو معیارهای عمومی تعیین نرخ حق بیمه انواع رشته های بیمه است که شرکتهای بیمه با رعایت آنها باید تعیین نرخ نمایند.

ج ( کلوزهای مورد استفاده جزو معیارهای عمومی تعیین نرخ حق بیمه انواع رشتههای بیمه است که شرکتهای بیمه با رعایت آنها باید تعیین نرخ نمایند .

د ( گزینه های الف و ب صحیح است.

۱۲۲. اطلاع رسانی در خصوص کدامیک از جنبه های زیر وظیفه بیمه گر نیست؟

الف ( میزان خسارت قابل پرداخت

ب ( نحوه رسیدگی به شکایت در خصوص خسارت قابل پرداخت

ج ( نحوه وقوع حادثه به افکار عمومی

د ( ب و ج صحیح است.

۱۲۳. در صورت عدم رسیدگی به شکایت بیمه شدگان یا بیمه گذاران در شرکت بیمه، توصیه

شما طبق آیین نامه ۷۱ بیمه مرکزی چیست؟

الف ( ارجاع پرونده به محاکم قضایی

ب ( ارجاع پرونده به داوری

ج ( ارجاع پرونده به کارشناسان رسمی

د ( ارجاع پرونده به بیمه مرکزی

۱۲۴. طبق ماده ۲۳ قانون بیمه، بیمه عمر یا بیمه نقصان یا شکستن عضو شخص دیگری در چه

صورتی باطل نمیشود؟

الف ( در صورتیکه آن شخص قبلاً رضایت خود را کتباً داده باشد.

ب ( در صورتیکه منفعت بیمه نامه عاید بیمه گذار شود.

ج ( در صورتیکه آن شخص قبلاً رضایت خود را کتباً نداده باشد.

د ( در صورتیکه منفعت بیمه نامه عاید بیمه گذار نشود.

۱۲۵. تشخیص فعالیتهایی که به آن عملیات بیمه اطلاق میشود با چه کسی خواهد بود؟

الف ( هیئت وزیران

ب ( سندیکای بیمه گران ایران

ج ( شورای عالی بیمه

د ( مجمع عمومی

۱۲۶. کدام گزینه جزء ارکان بیمه مرکزی نیست؟

الف ( هیئت عامل

ب ( شورایعالی بیمه

ج ( بازرسان

د ( سندیکای بیمه گران ایران

۱۲۷. ریاست شورایعالی بیمه برعهده چه کسی است؟

الف ( رئیس کل بیمه مرکزی ایران بدون شرکت در اخذ رأی

ب ( رئیس شرکت سهامی بیمه ایران بدون شرکت در اخذ رأی

ج ( معاون وزارت بازرگانی بدون شرکت در اخذ رأی

د ( معاون وزارت امور اقتصادی و دارایی بدون شرکت در اخذ رأی

۱۲۸. معادل فارسی کلمه «Insurance Broker» در متون تخصصی بیمه کدام است؟

الف ( صادرکننده بیمه نامه

ب ( شکست بازار بیمه

ج ( جنگ قیمتی بیمه

د ( کارگزار بیمه

۱۲۹. اصطلاح «Term Life Insurance» به چه معنا می‌باشد؟

الف ( بیمه عمر زمانی

ب ( بیمه عمر جامع

ج ( بیمه تمام عمر

د ( بیمه عمر مستمری

۱۳۰. چنانچه فردی می‌خواهد مبلغ کمی را صرف خرید بیمه عمر کرده و به صورت موقتی از

پوشش بیمه عمر بهره مند شود چه نوع بیمه عمری به او توصیه می‌کنید؟

الف ( بیمه عمر مانده بدهکار

ب ( بیمه عمر مختلط

ج ( بیمه عمر زمانی

د ( بیمه تمام عمر

۱۳۱. نرخ کارمزد وام از محل ذخیره ریاضی بیمه های زندگی به چه میزان است؟

الف ( سه درصد بیشتر از نرخ سود فنی مورد عمل در محاسبه حق بیمه

ب ( حداقل چهار درصد بیشتر از نرخ سود فنی مورد عمل در محاسبه حق بیمه

ج ( حداقل سه درصد بیشتر از نرخ سود فنی مورد عمل در محاسبه حق بیمه

د ( حداقل پنج درصد بیشتر از نرخ سود فنی مورد عمل در محاسبه حق بیمه

۱۳۲. این عبارت مربوط به کدام یک از شرایط صحت عقد بیمه است حاضر به تعهد و قبول

دین میشود ، مشروع باشد ؟

الف ( مشروعیت جهت معامله

ب ) اهلیت طرفین

ج ) موضوع معین مورد معامله

د ) حسن نیت طرفین

۱۳۳. کدام گزینه از وظایف و اختیارات بیمه مرکزی ایران نیست؟

الف ( تهیه آیین نامه ها و مقرراتی که برای حسن اجرای امر بیمه در ایران لازم باشد، باتوجه به مفاد قانون تأسیس بیمه مرکزی و بیمه گری

ب ) قبول بیمه های اتکایی اختیاری از مؤسسات داخلی یا خارجی

ج ) تهیه اطلاعات لازم از فعالیتهای کلیه مؤسسات بیمه که در ایران کار میکنند

د ) تعیین حق بیمه مربوط به رشته های مختلف بیمه مستقیم به جز شخص ثالث اتومبیل

۱۳۴. کدام گزینه تفاوت بیمه و شرط بندی را بهتر نشان میدهد؟

الف ( در شرط بندی ریسک سوداگرانه جدید ایجاد میشود اما بیمه روشی برای مقابله با ریسک خالصی است که از قبل وجود داشته است.

ب ) در بیمه، منفعت بیمه گر از هزینه بیمه گذار تأمین میشود.

ج ) بیمه و شرط بندی هر دو از نظر اجتماعی فعالیتی غیرمولد است.

د ) هر سه مورد صحیح است.

۱۳۵. کدام گزینه از فواید بیمه در جامعه نیست؟

الف ( توزیع عادلانه خسارتها و ریسک

ب ) افزایش اعتبار افراد و مشاغل

ج ) پیشگیری از ارتکاب جرائم

د ) پیشگیری از خسارت

۱۳۶. معادل فارسی کلمه «Loss» در متون تخصصی بیمه کدام است؟

الف ( بیمه بیش از ارزش بیمه شده

ب ) بیمه کمتر از ارزش بیمه شده

ج ) بیمه نامه

د ) خسارت

۱۳۷. معادل فارسی کلمه «Solvency» در متون تخصصی بیمه کدام است؟

الف ( بیمه اتکایی

ب ) بیمه بین المللی

ج ) پوششهای اضافی قابل ارائه

د ) توانگری



۱۳۸. در بیمه عمر، ..... شخصی است که بیمه گر سرمایه مورد تعهد را در صورت وقوع

ریسک موضوع بیمه به وی می پردازد.

الف ( نماینده بیمه

ب ( بیمه گر

ج ( استفاده کننده

د ( کارگزار

۱۳۹. بیمه ..... از یک بیمه موقت با سرمایه نزولی و یک عامل پس اندازی صعودی ترکیب

یافته است.

الف ( تمام عمر

ب ( عمر ساده زمانی

ج ( عمر مختلط

د ( عمر به شرط حیات

۱۴۰. در بیمه عمر و سرمایه گذاری، بیمه گذار از چه زمانی امکان باز خرید بیمه نامه را دارد؟

الف ( حداقل ۶ ماه تمام حق بیمه پرداخت کرده باشد.

ب ( حداقل یک سال تمام حق بیمه پرداخت کرده باشد.

ج ( حداقل دو سال تمام حق بیمه پرداخت کرده باشد.

د ( حداقل اولین حق بیمه پرداخت شده باشد.

۱۴۱. کدام یک از عبارات زیر از ویژگی های بیمه عمر نیست؟

الف ( ایجاد ذخایر ریاضی قابل توجه در شرکت های بیمه

ب ) از انواع بیمه های غرامتی است.

ج ) بیمه عمر مختلط جنبه پس اندازی و سرمایه گذاری دارد.

د ) موضوع بیمه عمر ارائه تامین در مقابل هزینه های احتمالی یا بار مالی ناشی از یک ریسک شخصی معین همچون فوت، بیماری های خاص یا حیات بیمه شده است.

۱۴۲. کدام یک از موارد زیر جزو ویژگی های یک ریسک بیمه پذیر نیست؟

الف ( عمدی بودن خسارت

ب ) قابل اندازه گیری بودن شدت خسارت

ج ) قابل محاسبه بودن احتمال وقوع خسارت

د ) قابل پرداخت بودن حق بیمه از نظر اقتصادی

۱۴۳. ملاک انعقاد قرارداد بیمه ای عبارت است از .....

الف ( صدور بیمه نامه

ب ) قبول فرم پیشنهاد توسط بیمه گر و پرداخت حق بیمه توسط بیمه گذار

ج ) تکمیل فرم پیشنهاد بیمه

د ) اعلام نرخ توسط بیمه گر

۱۴۴. بر اساس سطح ریسک، یک بیمه گر چگونه دزدی تلفن های همراه را توصیف می کند؟

الف ( فراوانی کم، شدت کم

ب ( فراوانی زیاد، شدت زیاد

ج ( فراوانی زیاد، شدت کم

د ( فراوانی کم، شدت زیاد

۱۴۵. در خصوص اطلاع رسانی شفاف و صحیح در بیمه نامه ها کدام گزینه صحیح نیست؟

الف ( مسئولیت درج اطلاعات صحیح در بیمه نامه امضاء شده بر عهده بیمه گر است.

ب ( در موارد دارای ابهام یا تفاسیر متفاوت در بیمه نامه امضاء شده، موضوع به نفع بیمه گر تفسیر می شود .

ج ( در موارد دارای ابهام یا تفاسیر متفاوت در بیمه نامه امضاء شده، موضوع به نفع بیمه گذار تفسیر می شود.

د ( در صورت درخواست بیمه گذار یا الزام قانونی، بیمه گر موظف است هرگونه تغییر در پوشش بیمه ای یا تغییر در شرایط بیمه نامه را پس از طی مراحل قانونی با صدور الحاقیه در اسرع وقت و حداکثر طی یک هفته به انجام برساند.

۱۴۶. موسسات بیمه موظفند در رشته های فاقد شرایط عمومی مصوب شورای عالی بیمه، شرایط

عمومی بیمه نامه های خود را براساس.....

الف ( مجوز وزارت اقتصاد صادر نمایند

ب ( مجوز بیمه مرکزی جمهوری اسلامی ایران یا کلوزهای متعارف بین المللی صادر نمایند.

ج ( مجوز سندیکای بیمه گران صادر نمایند.

د ( مجوز سازمان تامین اجتماعی صادر نمایند.

۱۴۷. اگر پروانه فعالیت نماینده ای در صورت تخلف و با اعلام بیمه مرکزی ج.ا.ا با تصمیم هیئت و یا کمیته لغو شود.....

الف) این شخص هرگز نمی تواند فعالیت بیمه ای داشته باشد.

ب) این شخص می تواند در طی دوره لغو پروانه، به عنوان نماینده در شرکت بیمه دیگری فعالیت داشته باشد.

ج) این شخص نمی تواند پس از لغو پروانه برای مدتی که هر یک از مراجع مذکور تعیین می کنند، به عنوان نماینده بیمه و یا کارگزار رسمی بیمه در صنعت فعالیت داشته باشد.

د) این شخص در طی دوره لغو پروانه نمایندگی می تواند به عنوان کارگزار رسمی بیمه در صنعت بیمه فعالیت نماید.

۱۴۸. حداکثر مبالغ پرداختی تحت عناوین کارمزد و یا سایر هزینه های پیش بینی شده در آیین نامه شماره ۸۳ کارمزد نمایندگی و دلالتی رسمی بیمه چقدر است؟

الف) نمی تواند از ۱۰ درصد حق بیمه تجاوز کند

ب) نمی تواند از ۳۵ درصد حق بیمه تجاوز کند.

ج) نمی تواند از ۲۰ درصد حق بیمه تجاوز کند

د) نمی تواند از ۵۱ درصد حق بیمه تجاوز کند

۱۴۹. در صورتی که تخلف نماینده فروش بیمه عمر از قوانین و مقررات مورد تأیید بیمه مرکزی ج.ا.ا قرار گیرد، شرکت بیمه.....

الف ( فعالیت نماینده را محدود می کند.

ب ( نسبت به فسخ قرارداد خود با نماینده اقدام می نماید.

ج ( فعالیت نماینده را معلق می کند.

د ( حسب اعلام بیمه مرکزی ج.ا.ا هر یک از گزینه های فوق امکان پذیر است.

۱۵۰. براساس مفاد آیین نامه ۶۸، کدام یک از گزینه های زیر صحیح نیست؟

الف ( در انواع بیمه های زندگی به جز بیمه خطر فوت زمانی، بیمه گذار می تواند در صورت تشکیل ذخیره ریاضی، درخواست بازخرید کل یا درصدی از بیمه نامه خود را نماید.

ب ( ارزش بازخرید بیمه نامه زندگی حداقل معادل ۸۵ درصد ذخیره ریاضی بیمه نامه است.

ج ( در صورتی که ذی نفع در بیمه نامه زندگی بستانکار بیمه گذار باشد، حق بازخرید موکول به موافقت کتبی بستانکار است.

د ( بیمه گذار پس از پرداخت لااقل حق بیمه دو سال تمام می تواند درخواست وام نماید.

۱۵۱. کدام یک از عبارات زیر از ویژگی های بیمه عمر نیست؟

الف ( ایجاد ذخایر ریاضی قابل توجه در شرکت های بیمه

ب ) از انواع بیمه های غرامتی است.

ج ) بیمه عمر مختلط جنبه پس اندازی و سرمایه گذاری دارد.

د ) موضوع بیمه عمر ارائه تأمین در مقابل هزینه های احتمالی یا بار مالی ناشی از یک ریسک شخصی معین همچون فوت، بیماری های خاص یا حیات بیمه شده

۱۵۲. کدام یک از عبارات زیر از ویژگی های بیمه عمر زمانی است؟

الف ( در صورت فوت بیمه شده در مدت اعتبار قرارداد، سرمایه بیمه به ذی نفعان پرداخت می گردد.

ب ) در صورت فوت بیمه شده پس از اتمام اعتبار قرارداد، سرمایه بیمه به ذی نفعان پرداخت می گردد.

ج ) در صورت حیات بیمه شده پس از مدت قرارداد، سرمایه بیمه پرداخت می شود.

د ) در صورت حیات بیمه شده پس از مدت قرارداد، حق بیمه های پرداختی مسترد می شود.

۱۵۳. در بیمه عمر مختلط چنانچه بیمه شده پس از انقضای مدت بیمه در حیات باشد اندوخته

بیمه نامه به ..... تعلق می گیرد و در صورتی که بیمه شده در طی مدت بیمه فوت کند

اندوخته بیمه نامه به ..... پرداخت می گردد.

الف ( استفاده کنندگان - بیمه شده

ب ) استفاده کنندگان - بیمه گذار

ج ) بیمه شده - استفاده کنندگان

د ) وراثت بیمه شده - بیمه گر

۱۵۴. بیمه عمر مانده بدهکار.....

الف ( بیمه ای است که طلبکار را در مقابل مرگ یا اعسار مدیون، بیمه می نماید.

ب ( معمولاً به میزان بدهی بیمه شده عرضه می گردد.

ج ( با بازپرداخت اقساط وام، سرمایه بیمه نامه کاهش می یابد.

د ( هر سه گزینه صحیح است.

۱۵۵. از آنجاکه موضوع بیمه درمان، جبران هزینه های درمان است،.....

الف ( اصل غرامت اجرا شدنی نیست.

ب ( قاعده جانشینی اجرا شدنی نیست.

ج ( اصل غرامت و قاعده جانشینی قابل اجرا است.

د ( اصل نفع بیمه پذیر اجرا شدنی نیست.

۱۵۶. در چه صورت بیمه نامه درمان تکمیلی فسخ می شود؟

الف ( عدم پرداخت تمام یا قسمتی از حق بیمه

ب ( در صورتی که خطر موضوع بیمه کاهش یابد و بیمه گر حاضر به تخفیف نشود.

ج ( توقف فعالیت بیمه گذار که قرارداد براساس آن منعقد شده است.

د ( هر سه گزینه صحیح است

۱۵۷. کدام یک از موارد زیر مصداق تبلیغ گمراه کننده بیمه ای طبق آیین نامه ۱۱ بیمه مرکزی ج.ا.ا است؟

- الف ( وعده هایی که در شرایط بیمه نامه نیست ولی در الحاقیه درج شده است.
- ب ( وعده هایی خارج از پوشش های مقرر در بیمه نامه ها یا فراتر از عملکرد بیمه گر.
- ج ( وعده هایی که سبب شفافیت در محصولات بیمه ای می شود.
- د ( وعده هایی که با قوانین و مقررات بیمه ای و عرف منطبق باشد.

۱۵۸. انجام تبلیغات شرکت بیمه گر در صدا و سیما تابع چه شرایطی است؟

- الف ( نیاز به مجوز بیمه مرکزی ج.ا.ا است.
- ب ( نیاز به مجوز سندیکای بیمه گران است.
- ج ( فقط نیاز به تأیید شورای تبلیغات است.
- د ( نیاز به مجوز وزارت امور اقتصادی و دارایی دارد.

۱۵۹. در کدام یک از موارد زیر عقد بیمه باطل نیست؟

- الف ( چنانچه بیمه گذار با قصد تقلب، مالی را اضافه بر قیمت عادلانه بیمه کرده باشد.
- ب ( هرگاه بیمه گذار عمداً از اظهار مطالبی خوداری کند و یا عمداً اظهارات کاذبه بنماید و مطالب اظهارنشده یا اظهارات کاذبه طوری باشد که موضوع خطر را تغییر داده یا از اهمیت آن در نظر بیمه گر بکاهد.
- ج ( اگر خودداری از اظهار مطالبی یا اظهارات خلاف واقع از سوی بیمه گذار از روی عمد نباشد.
- د (گزینه الف و ب صحیح است.



۱۶۰. مؤسسات بیمه موظفند ترازنامه خود را.....

الف ( در روزنامه رسمی کشور درج نمایند.

ب ( در روزنامه ای که مورد تأیید هیئت مدیره آنها می باشد درج نمایند.

ج ( در یکی از روزنامه های کثیرالانتشار تهران درج نمایند.

د ( گزینه الف و ج صحیح است.

۱۶۱. در صورت تغییر خطر در بیمه حوادث اشخاص،.....

الف ( بیمه شده یا بیمه گذار موظفند حداکثر ظرف ۱۰ روز بیمه گر را آگاه سازند.

ب ( بیمه گر حق بیمه متناسب با خطر را برای مدت باقی مانده پیشنهاد می دهد.

ج ( در صورت اعلام تشدید خطر و وقوع حادثه، غرامت با اعمال قاعده نسبی پرداخت می شود.

د ( بیمه نامه باطل می شود.

۱۶۲. کدام یک از موارد زیر نقص عضو و از کارافتادگی دائم و جزئی محسوب می شود؟

الف ( ازدست دادن قدرت و توانایی حرف زدن

ب ( نابینایی کامل هر دو چشم

ج ( ناشنوایی کامل هر دو گوش

د ( برداشتن فک پایین

۱۶۳. کدام یک از گزینه های زیر جزء انتخاب هایی که فرد می تواند برای برآورده کردن نیازهای خود از آن استفاده کند نیست؟

الف ( خود تولیدی

ب ( اعمال زور

ج ( متمرکزسازی منابع

د ( مبادله

۱۶۴. کدام یک از گزینه زیر از عوامل کلیدی در شناخت محاسبه حق بیمه ریسک است؟

الف ( خسارت های پنهان

ب ( تورم و ادعاهای خسارت

ج ( هزینه بیمه اتکایی

د ( هر سه گزینه صحیح است

۱۶۵. عوامل مؤثر در قیمت گذاری بیمه های عمر کدامند؟

الف ( احتمال فوت

ب ( نرخ سود فنی

ج ( هزینه سربار

د ( هر سه مورد صحیح است

۱۶۶. تعداد سهامداران یک مؤسسه بیمه ایرانی نباید کمتر از ..... شخص حقیقی یا حقوقی باشد.

الف ( ۱

ب ( ۲

ج ( ۹

د ( ۱۰

۱۶۷. رسیدگی و اظهار نظر نسبت به صدور پروانه تاسیس یا لغو پروانه مؤسسات بیمه جزو وظایف ..... است .

الف ( شورای عالی بیمه

ب ( شرکت بیمه ایران

ج ( سندیکای بیمه گران ایران

د ( دیوان محاسبات کل کشور

۱۶۸. کدام یک از گزینه های زیر ملاحظه ای کلیدی در بیمه گری بیمه سلامت نیست؟

الف ( سن

ب ( جنسیت

ج ( شغل

د ( منطقه

۱۶۹. کدامیک از موارد زیر در زمره شرایط اساسی صحت معاملات میباشد؟

الف ( مشروعیت جهت معامله

ب ( اهلیت طرفین

ج ( حسن نیت طرفین

د ( موارد الف و ب صحیح است.

۱۷۰. فرض کنید درآمد حق بیمه، بیمه‌گری ۱۰۰ میلیون ریال و ادعای خسارتش ۱۰۳ میلیون

ریال است . ضریب خسارت این بیمه گر چه عددی میشود؟

الف ( ۳- درصد

ب ( ۳ درصد

ج ( ۹۷ درصد

د ( ۱۰۳ درصد

۱۷۱. عبارت زیر با کدام دیدگاه بازاریابی تطبیق بیشتری دارد؟

"برای گسترش بازار بیمه عمر میتوان بر مسائل تغییرات ساختار جمعیتی کشور، منافع بلندمدت بیمه های عمر برای کشور و کاهش بار مسئولیتی دولت تأکید داشت و با ارائه محصولاتی جدید در این زمینه، پویایی و انعطاف پذیری بیشتری به این رشته بیمه ای وارد نمود تا بتواند افراد بیشتری را جذب کند

الف ( دیدگاه فروش

ب ( دیدگاه بازاریابی اجتماعی

ج ( دیدگاه تولید

د ( دیدگاه محصول

۱۷۲. در یکی از بیمه نامه های زندگی که بیمه شده فوت نموده و سرمایه فوت قابل پرداخت

است، با وجود گذشت ۳۰ روز ذی نفعان هنوز شناسایی نشده اند . وظیفه بیمه گر چیست؟

الف ( اطلاع رسانی به روش کارا و مؤثر

ب ( انتظار جهت تعیین ذینفع از سوی بیمه گذار

ج ( مزایای قابل پرداخت را در یکی از بانکها با هدف پرداخت سود به نفع ذینفع سرمایه گذاری کند

د ( مورد الف و ج صحیح است

۱۷۳. بیمه مرکزی در خصوص یک پرونده شکایتی که از سوی بیمه گذار مطرح شده است رای

صادر کرده است . کدام گزینه در این خصوص صحیح است؟

الف ) رأی صادره فقط برای شرکت بیمه لازم الاجرا است

ب ) رأی صادره فقط برای بیمه گذار بیمه لازم الاجرا است.

ج ) رأی صادره برای بیمه گر و بیمه گذار لازم الاجرا است

د ) رأی صادره برای بیمه گر و بیمه گذار لازم الاجرا نیست.

۱۷۴. در بیمه نامه صادر شده توسط بیمه گر، میان شرایط عمومی و شرایط اختصاصی بیمه نامه

تعارض وجود دارد . در این صورت.....

الف ) بیمه نامه باطل است.

ب ) بیمه نامه باید فسخ و مجدداً صادر گردد

ج ) شرایط اختصاصی بر شرایط عمومی مقدم است.

د ) بیمه نامه ادامه مییابد و شرایط عمومی بر شرایط اختصاصی ارجحیت دارد.

۱۷۵. مؤسسات بیمه موظفند تعرفه حق بیمه رشته های بیمه خود را به نحوی تعیین نمایند که

الف ) در هر سال ضریب خسارت درمان کمتر از ۵۰ درصد و بیشتر از ۸۵ درصد نباشد.

ب ) در هر سال ضریب خسارت درمان کمتر از ۸۵ درصد و بیشتر از ۵۰ درصد نباشد.

ج ) ضریب خسارت رشته بیمه های را در نظر نمیگیرند.

د ) موسسه بیمه موظف به اخذ تعرفه از بیمه مرکزی است.

۱۷۶. شرایط اهلیت استیفاء کدامیک از موارد ذیل است؟

الف ( عقل

ب ( بلوغ

ج ( رشد

د ( هر سه مورد صحیح است

۱۷۷. این عبارت مربوط به کدام خصوصیت عقد بیمه است : مستلزم صرف وقت است و

تعهدات طرفین در آنها در مدت زمان نسبتاً طولانی به اجرا گذاشته میشود

الف ( عقد معوض

ب ( عقد جایز

ج ( عقد الحاقی

د ( عقد مستمر

۱۷۸. کدام گزینه در مورد عبارت انتقال ریسک صحیح است؟

الف ( انتقال ریسک به معنی پرداخت غرامت به هنگام وقوع خسارت است

ب ( یعنی ریسک خالص از بیمه شده به بیمه گری منتقل میشود که معمولاً در وضعیت مالی قویتری نسبت به بیمه شده برای پرداخت خسارت قرار دارد.

ج ( به معنی انتقال ریسک بین بیمه گذاران است.

د ( منظور یک کاسه کردن ریسک بین بیمه گر و بیمه گذار است.

۱۷۹. بهترین روش رویارویی با خسارتهایی با فراوانی کم و شدت کم ..... است .

الف ( نگهداری

ب ) اجتناب

ج ) بیمه

د ) واگذاری

۱۸۰. کدامیک از گزینه های زیر صحیح است؟

الف ) بیمه گری بیمه شخصی از بیمه تجاری پیچیده تر است .

ب ) بیمه گری بیمه تجاری از بیمه شخصی پیچیده تر است.

ج ) معمولاً پیچیدگی بیمه گری همه انواع بیمه ها یکسان است.

د ) بیمه گری شخصی پیچیده ترین نوع بیمه گری است.

۱۸۱. در مواردی که در ابتدای دوره بیمه، تعیین حق بیمه دقیق امکانپذیر نیست، وجه پرداختی

اولیه از سوی بیمه گذار را چه می نامند؟

الف ) حق بیمه اولیه

ب ) سپرده حق بیمه

ج ) حداقل حق بیمه

د ) موارد الف و ب صحیح است.



۱۸۲. معادل فارسی کلمه «Extensions» در متون تخصصی بیمه کدام گزینه است؟

الف ( توسعه فاجعه

ب ( استثنائات

ج ( پوششهای اضافی قابل ارائه

د ( انفجار

۱۸۳. بازرسان بیمه مرکزی براساس اساسنامه سازمان حسابرسی مصوب ۱۷ حسابرسی محول

شده است برای چه مدتی تعیین میشوند؟

الف ( یک سال

ب ( دو سال

ج ( سه سال

د ( چهار سال

۱۸۴. کدامیک از جملات زیر براساس قانون تاسیس بیمه مرکزی ایران و بیمه گری صحیح

نیست؟

الف ( مجمع عمومی فوق العاده به دعوت رئیس کل و یا پیشنهاد هر یک از اعضای مجمع عمومی برگزار میشود.

ب ( در دعوتنامه جلسه مجمع عمومی دستور جلسه، روز و محل انعقاد جلسه ذکر خواهد شد.

ج ( هیچ موضوعی را نمیتوان در مجمع عمومی عادی یا فوقالعاده مطرح کرد مگر آنکه قبلاً جزو دستور قرار داده شده باشد

د ( مجمع عمومی عادی سالی دو بار برگزار میشود.

۱۸۵. کدام گزینه از مراحل مدیریت ریسک انفرادی است؟

الف ( شناسایی ریسکهای بالقوه

ب ( انتخاب بهترین روش مقابل با خسارت

ج ( ارزیابی خسارتهای بالقوه

د ( هر سه مورد صحیح است

۱۸۶. روشی است که در آن ریسک نامطلوب قیمتها از طریق خرید و فروش قراردادهای آتی ها

به سفته بازان انتقال مییابد .

الف ( پوشش قیمتی ریسکها

ب ( نگهداری ریسک

ج ( بیمه

د ( کنترل خسارت

۱۸۷. یک بیمه گر از کدامیک از چهار روش نظارتی زیر، با احتمال کمتری جهت فرآیند تصمیم

گیری استفاده میکند؟

الف ( نظارت بر اساس سال بیمه نامه

ب ) نظارت بر اساس سال پذیره نویسی

ج ) نظارت بر اساس سال تقویمی

د ) نظارت بر اساس سال مالی

۱۸۸. کدام تعریف زیر از بازاریابی، عناصر اصلی و مهم در بازاریابی را بیان میکند؟

الف ( بازاریابی فعالیتی انسانی در جهت ارضای نیازها و خواسته ها از طریق فرایند مبادله است.

ب ) بازاریابی فعالیتی کسب و کاری در جهت افزایش سطح فروش است.

ج ) بازاریابی فعالیتی کسب و کاری در جهت افزایش سطح فروش و سودآوری است.

د ) بازاریابی فعالیتی انسانی در جهت اهداف سازمان از طریق فرایند مبادله است.

۱۸۹. فروشندگان بیمه وقتی به منحصر به فرد بودن طرح خود ایمان دارند

الف ) علاقهای به رقابت بر سر قیمت ندارند.

ب ) تمایل بیشتری به رقابت بر سر قیمت دارند.

ج ) اقدام به بزرگنمایی ویژگیهای محصول خود میکنند

د ) از مشتری ناخشنود دوری میکنند.

۱۹۰. این جمله که مشتریان به مقدار کافی محصولات را نخواهند خرید مگر آنکه برای فروش و تبلیغات فعالیتهای چشمگیری صورت گرفته باشد به کدام دیدگاه در فعالیتهای بازاریابی اشاره دارد؟

الف ( دیدگاه محصول

ب ( دیدگاه فروش

ج ( دیدگاه بازاریابی

د ( دیدگاه تولید

۱۹۱. در مواردی که ذخیره ریاضی بیمه های زندگی در یک شرکت بیمه کافی نباشد بیمه مرکزی میتواند:

الف ( نرخ سود منظور در محاسبه ذخیره ریاضی شرکت بیمه را برای بیمه نامه های سالهای آتی تقلیل دهد.

ب ( مراتب را به شورای عالی بیمه گزارش نماید.

ج ( نرخ جدید و اختیاری را به شرکت بیمه پیشنهاد دهد .

د ( موارد الف و ب صحیح است.

۱۹۲. جامعیت بیمه عمر جامع (UL) در چیست؟

الف ( در انعطاف پذیری نوع پرداخت حق بیمه ها

ب ( در انعطاف پذیری سرمایه فوت

ج ( در انعطاف پذیری دوره حمایت بیمه نامه

د ( هر سه مورد صحیح است

۱۹۳. اولین عامل مؤثر در طبقه بندی ریسک بیمه های درمان عبارت است از.....

الف ( سن

ب ) جنسیت

ج ) وضعیت سلامتی بیمه شدگان

د ) شغل

۱۹۴. کدام جمله بر اساس قانون تاسیس بیمه مرکزی ایران و بیمه گری صحیح است؟

الف ( جلوگیری از رقابتهای مکارانه و ناسالم از وظایف انجمن حرفهای صنعت بیمه است .

ب ) جلسات شورای عالی بیمه حداقل ماهی یک بار به دعوت رییس شورای عالی بیمه تشکیل خواهد شد.

ج ) رییس کل و اعضا هیات عامل بیمه مرکزی در مدت تصدی خود نمی توانند در دانشگاهها و موسسات آموزش عالی تدریس نمایند.

د ) انجام بیمه های اتکایی اجباری بر عهده شرکت بیمه ایران است.

۱۹۵. کدام گزینه از روشها و ابزارهای شناسایی ریسک نیست؟

الف ( پرسشنامه های تحلیل ریسک

ب ) اجتناب از ریسک

ج ) بازرسی فیزیکی

د ) تحلیل صورتهای مالی شرکت

۱۹۶. کدام گزینه بیانگر مضرات بیمه است؟

- الف ( پس از وقوع خسارت شرکت میتواند از بیمه غرامت دریافت کند.
- ب ( عدم اطمینان در مورد خسارتها کاهش مییابد.
- ج ( وقت و انرژی قابل ملاحظه‌ای باید برای مذاکره در مورد خرید پوشش بیمه ای صرف شود.
- د ( بعد از وقوع خسارت شرکت میتواند همچنان به فعالیت خود ادامه دهد بدون این که هیچگونه نوسانی در کسب درآمد آن به وجود آید.

۱۹۷. کدامیک از موارد زیر از مشکلات ارتباطی نمایندگان با مشتریان میباشد؟

- الف ( پیگیری ضعیف یا عدم پیگیری پیغام های صوتی
- ب ( نداشتن توانایی ارسال نامه های صوتی
- ج ( داشتن تلفنی با خطوط بسیار، به شکلی که یافتن تلفن داخلی آسان نباشد
- د ( هر سه مورد صحیح است.

۱۹۸. کدامیک از موارد زیر، بر اساس آیین نامه ۷۱، وظیفه عرضه کننده بیمه است؟

- الف ( کلیه اطلاعات ضروری برای مقایسه قیمت، مدت و شرایط بیمه نامه ها را ارائه دهد.
- ب ( فرم پیشنهاد بیمه را که توسط متقاضی خدمات بیمه تکمیل و امضا شده دریافت و یک نسخه را در سوابق خود نگهداری نماید.
- ج ( بیمه نامه صادره را مشتمل بر شرایط عمومی و سایر شرایط به بیمهگذار تسلیم نماید
- د ( هر سه مورد صحیح است.

۱۹۹. کدامیک از موارد زیر از ویژگیهای بیمه عمر متغیر است؟

الف ( مزایای پس از فوت متغیر است

ب ( ریسک سرمایه گذاری برعهده بیمه گذار است .

ج ( تحت قوانین حاکم بر صنعت اوراق بهادار عمل میکند.

د ( هر سه مورد صحیح است.

۲۰۰. در صورتی که به حکم دادگاه مسلم شود که ورشکستگی مؤسسه بیمه به علت تقصیر و

تقلب مدیر یا مدیران بوده است، در صورت عدم تکافوی دارایی مؤسسه، ..... مسئول

پرداخت طلب بیمه گذاران و بیمه شدگان و صاحبان حقوق آنان خواهد بود

الف ( مدیران متضامناً

ب ( بیمه مرکزی ایران

ج ( صندوق تامین خسارت های بدنی

د ( شرکت سهامی بیمه ایران

۲۰۱. کدام گزینه از انواع ریسک های اشخاص است؟

الف ( کاهش یا حذف درآمد خانواده به دلیل مرگ نابه هنگام سرپرست خانوار

ب ( مسئولیت قانونی به وجودآمده در کسب و کار و فعالیت های تجاری حرفه ای

ج ( به سرقت رفتن دارایی شخصی ارزشمند

د ( پرداخت دستمزد به وکیل و سایر هزینه های دفاع قانونی

۲۰۲. مدیریت ارتباط با مشتری چه مزیتی نسبت به بازاریابی سنتی دارد؟

الف ( هزینه های تبلیغاتی را کاهش می دهد.

ب ) از طریق تمرکز بر نیازهای مشتریان خاص آنها را آسان تر هدف قرار می دهد.

ج ) به سازمان ها اجازه می دهد تا برای مشتریان براساس خدمات رقابت کنند، نه قیمت

د ) هر سه مورد صحیح است

۲۰۳. نماینده بیمه گر اطلاعات شخصی دریافت شده از متقاضی بیمه را.....

الف ) جز به حکم قانون، باید از افشاء و ارائه آن به اشخاص ثالث خودداری نماید.

ب ) باید در وب سایت خود و در معرض دید عموم قرار دهد.

ج ) باید محافظت نماید

د ) موارد الف و ج صحیح است.

۲۰۴. در خصوص اطلاع رسانی شفاف و صحیح در بیمه نامه ها کدام گزینه صحیح نیست؟

الف ) مسئولیت درج اطلاعات صحیح در بیمه نامه امضاء شده بر عهده بیمه گر است .

ب ) در موارد دارای ابهام یا تفاسیر متفاوت در بیمه نامه امضاء شده، موضوع به نفع بیمه گر تفسیر می شود.

ج ) در موارد دارای ابهام یا تفاسیر متفاوت در بیمه نامه امضاء شده، موضوع به نفع بیمه گذار تفسیر می

شود.

د ) در صورت درخواست بیمه گذار یا الزام قانونی، بیمه گر موظف است هرگونه تغییر در پوشش بیمه ای یا

تغییر در شرایط بیمه نامه را پس از طی مراحل قانونی با صدور الحاقیه در اسرع وقت و حداکثر طی یک

هفته به انجام برساند



۲۰۵. در صورتیکه مؤسسه بیمه تا یکسال پس از صدور پروانه عملیات خود را شروع نکرده باشد.....

الف ( پروانه مؤسسه ابطال میگردد .

ب ( مؤسسه ورشکست اعلام میگردد.

ج ( پروانه وی به مؤسسه دیگری انتقال مییابد

د ( مؤسسه مذکور باید با مؤسسه دیگری ادغام شود.

۲۰۶. در ماده ۱ قانون بیمه ، بیمه چگونه تعریف شده است؟

الف) بیمه عقدی است که به موجب آن بیمه گذار تعهد می کند در ازای پرداخت وجه یا وجوهی از طرف

بیمه گر، در صورت وقوع یا بروز حادثه، خسارت وارد بر او را جبران کند و یا وجه معینی را بپردازد.

ب) بیمه عقدی است که به موجب آن بیمه گر تعهد می کند در ازای دریافت وجه یا وجوهی از طرف بیمه

گذار، در صورت وقوع یا بروز حادثه، خسارت وارد بر او را جبران کند و یا وجه معینی را بپردازد.

ج) بیمه ابزاری برای تبدیل هزینه های غیر قابل پیش بینی به هزینه های قابل پیش بینی است.

د) بیمه عملیاتی است که به موجب آن بیمه گذار با پرداخت حق بیمه ریسک های تهدید کننده جان و

مال خود را به بیمه گر انتقال می دهد.

۲۰۷. اولین شرکت بیمه ایرانی چه نام داشت و در چه سالی تأسیس گردید؟

الف) شرکت سهامی بیمه ایران سال ۱۳۱۴

ب) شرکت سهامی بیمه ایران سال ۱۲۸۹

ج) شرکت بیمه آریا سال ۱۳۳۱

د) شرکت بیمه ملی سال ۱۳۳۵

۲۰۸. کدام یک از گزینه های زیر جزء وظایف شورای عالی بیمه نیست؟

الف) تصویب نمونه ترازنامه و سود و زیان شرکت های بیمه

ب) تعیین میزان کارمزد و حق بیمه های مربوط به رشته های مختلف بیمه مستقیم

ج) تحکیم و توسعه همکاری بین مؤسسات بیمه و کمک به حفظ سلامت بازار بیمه

د) تعیین انواع معاملات بیمه و شرایط عمومی و نظارت بر امور بیمه اتکایی

۲۰۹. عرضه بیمه در کشور توسط چه کسانی امکان پذیر است؟

الف) شرکت های بیمه

ب) نمایندگان بیمه

ج) دلالان رسمی بیمه

د) هر سه گزینه صحیح است

۲۱۰. براساس کدام ویژگی قانونی قراردادهای بیمه، بعد از پرداخت شدن اولین حق بیمه و فعال

شدن قرارداد بیمه، بیمه گذار از نظر قانونی مجبور به پرداخت حق بیمه ها یا اجابت نمودن

بندهای قرارداد بیمه نیست؟

الف) مشروط بودن

ب) شخصی بودن

ج) رضایت

د) یک جانبه بودن

۲۱۱. براساس کدام ویژگی قانونی قراردادهای بیمه، بیمه گر مسئول پرداخت هزینه های دفاع از

قرارداد بیمه در دادگاه است؟

الف) مشروط بودن

ب) شخصی بودن

ج) اذعان

د) تصادفی بودن

۲۱۲. براساس کدام ویژگی قانونی قراردادهای بیمه، هرگونه ابهام یا عدم اطمینان در قرارداد بیمه

عالیه بیمه گر تفسیر می شود؟

الف) مشروط بودن

ب) شخصی بودن

ج) اذعان

د) یک جانبه بودن

۲۱۳. در کدام بخش از ساختار بیمه نامه ها، اطلاعات مربوط به محل دارایی بیمه شده و نام بیمه

گذار ثبت می شود؟

الف) اظهارات

ب) توافقات بیمه ای

ج) استثنائات

د) شرایط

۲۱۴. از دیدگاه حقوقی کدام یک از اصول اساسی بیمه منتج به اعلام به موقع خسارت توسط بیمه

گذار می‌شود؟

الف) اصل حسن نیت و اعتماد متقابل

ب) اصل نفع بیمه‌ای

ج) اصل غرامت

د) اصل جانشینی

۲۱۵. در کدام یک از بیمه‌نامه‌های زیر الزام نفع بیمه پذیر فقط در آغاز دوره بیمه‌نامه وجود دارد؟

الف) بیمه عمر

ب) بیمه اموال

ج) بیمه درمان

د) بیمه شخص ثالث

۲۱۶. از دیدگاه حقوقی برای اساس کدام یک از اصول اساسی بیمه، عدم ارائه اطلاعات و یا کتمان

حقایق توسط بیمه‌گذار بر حسب اینکه سهوی یا عمدی باشد، موجب فسخ قرارداد بیمه

می‌شود؟

الف) اصل نفع بیمه‌ای

ب) اصل حسن نیت و اعتماد متقابل

ج) اصل تعداد بیمه‌ای

د) اصل مشارکت

۲۱۷. حسن نیت طرف بیمه گر در رعایت کدام یک از موارد زیر نمایان می شود؟

الف) رسیدگی و پرداخت خسارت در اسرع وقت

ب) حفظ اسرار بیمه گذاران

ج) مشخص نمودن موارد استثناء از شمول تعهدات بیمه نامه

د) هر سه گزینه صحیح است

۲۱۸. رعایت اصل حسن نیت بیمه گذار شامل کدام مرحله از قراردادهای بیمه ای نیست؟

الف) مرحله قبل از صدور بیمه نامه

ب) هنگام وقوع خسارت

ج) در مدت اعتبار بیمه نامه

د) بعد از انقضای مدت اعتبار بیمه نامه

۲۱۹. از دیدگاه حقوقی بر اساس کدام یک از اصول اساسی بیمه، بیمه گذار تغییر شرایط خطر را

رسملاً به بیمه گر اعلام می کند؟

الف) اصل نفع بیمه ای

ب) اصل تعدد بیمه ای

ج) اصل حسن نیت و اعتماد متقابل

د) اصل مشارکت

۲۲۰. کدام یک از گزینه های زیر در مورد «حق بیمه فنی» صحیح است؟

الف) در محاسبه آن هزینه های ارزیابی ریسک لحاظ می شود.

ب) مبتنی بر اصول فنی محاسبه می شود و تأمین کننده ریسک است.

ج) حق بیمه فنی با شدت احتمال خطر رابطه معکوس دارد.

د) در محاسبه آن هزینه های آموزش و تحقیقات لحاظ می شود.

۲۲۱. میانگین خسارت ناشی از تحقق هر خطر چگونه به دست می آید؟

الف) از نسبت جمع خسارت قابل تحقق بر تعداد خسارت قابل تحقق

ب) از جمع سود فنی مورد انتظار و هزینه های عملیاتی بیمه و حق بیمه ریسک

ج) از ضرب سرمایه بیمه شده در شدت احتمال هر خطر

د) از ضرب کل ارزش مورد بیمه در میزان خسارت تقسیم بر ارزش تحت پوشش بیمه نامه

۲۲۲. دقت محاسبه ذخیره حق بیمه، با کاهش فواصل دوره محاسبه چگونه تغییر می کند؟

الف) بیشتر می شود

ب) کمتر می شود

ج) تغییر نمی کند

د) نمی توان قضاوت کرد

۲۲۳. ذخیره ریسک های منقضی نشده مطابق مصوبه شورای عالی بیمه در چه رشته فعالیت های

بیمه ای نگهداری می شود؟

الف) در رشته هایی که ضریب خسارت بیش از ۸۵٪ است.

ب) در رشته هایی که ضریب خسارت کمتر از ۷۵٪ است.

ج) صرف نظر از سطح ضریب خسارت برای همه رشته ها.

د) فقط برای بیمه شخص ثالث

۲۲۴. کدام یک از گزینه های زیر در مورد ذخیره برگشت حق بیمه صحیح است؟

الف) طبق مصوبات شورای عالی بیمه، ۵۰٪ میانگین حق بیمه برگشتی سه سال گذشته ضرب در حق بیمه سهم نگهداری سال جاری تقسیم بر کل حق بیمه سه سال قبل است.

ب) طبق مصوبات شورای عالی بیمه، ۳۳٪ میانگین حق بیمه برگشتی سه سال گذشته ضرب در حق بیمه سهم نگهداری سال جاری تقسیم بر کل حق بیمه سه سال قبل است.

ج) این ذخیره بیمه تنها برای بیمه نامه های که در دوره مالی بعد فسخ و ابطال شود، در نظر گرفته می شود.

د) گزینه الف و ج صحیح است

۲۲۵. علت اصلی یک خسارت همیشه .....

الف) اولین علت است

ب) آخرین علت است

ج) علت غالب است

د) تنها علت است

۲۲۶. ویژگی اساسی بیمه چیست؟

الف) انتقال ریسک

ب) پرداخت غرامت

ج) اشتراک گذاشتن خسارت

د) هر سه گزینه صحیح است

۲۲۷. کدام یک از گزینه های زیر در مورد عبارت «انتقال ریسک» صحیح است؟

الف) به معنی پرداخت غرامت به هنگام وقوع خسارت است.

ب) یعنی ریسک خالص از بیمه شده به بیمه گری منتقل می شود که معمولاً در وضعیت مالی قوی

تری نسبت به بیمه شده برای پرداخت خسارت قرار دارد.

ج) به معنی انتقال ریسک بین بیمه گذاران است.

د) منظور یک کاسه کردن ریسک بین بیمه گر و بیمه گذار است.

۲۲۸. کدام یک از موارد زیر جزء ویژگی های یک ریسک بیمه پذیر نیست؟

الف) عمدی بودن خسارت

ب) قابل اندازه گیری بودن شدت خسارت

ج) قابل محاسبه بودن احتمال وقوع خسارت

د) قابل پرداخت بودن حق بیمه از نظر اقتصادی



۲۲۹. کدام یک از گزینه های زیر تفاوت بیمه و شرط بندی را بهتر نشان می دهد؟

الف) در شرط بندی ریسک سوداگرانه جدید ایجاد می شود اما بیمه روشی برای مقابله با ریسک خالصی است که از قبل وجود داشته است.

ب) در بیمه، منفعت بیمه گر از هزینه بیمه گذار تأمین می شود.

ج) بیمه و شرط بندی هر دو از نظر اجتماعی فعالیتی غیر مولد است.

د) در بیمه شرط بندی هرگز زیان دیدگان به وضعیت مالی سابقشان باز نمی گردند.

۲۳۰. کدام یک از گزینه های زیر از فواید بیمه در جامعه نیست؟

الف) توزیع عادلانه خسارت ها و ریسک

ب) افزایش اعتبار افراد و مشاغل

ج) پیشگیری از ارتکاب جرائم

د) گزینه الف و ب صحیح است

۲۳۱. کدام یک از گزینه های زیر را مورد درجه ریسک صحیح است؟

الف) درجه ریسک به معنی میزان انحراف منفی از انتظارات است.

ب) درجه ریسک احتمال وقوع انحراف منفی از انتظارات است.

ج) درجه ریسک به احتمال وقوع ریسک مربوط به است.

د) گزینه ب و ج صحیح است.

۲۳۲. بنا بر اصل نفع بیمه ای، .....

الف) منافع بیمه گر و بیمه گذار متقابل است

ب) بیمه گذار در بقای آنچه بیمه می کند ذی نفع است

ج) بیمه گذار منافعش در این است که خسارتی رخ ندهد

د) بیمه گر منافعش در این است که خسارتی رخ ندهد

۲۳۳. رابطه مدیریت ریسک و مدیریت بیمه چگونه است؟

الف) مدیریت ریسک وسیع تر از مدیریت بیمه است.

ب) مدیریت بیمه وسیع تر از مدیریت ریسک است.

ج) هم ارز و معادل هستند.

د) با یکدیگر رابطه ای ندارند.

۲۳۴. اولویت خرید بیمه برای ریسک هایی است که احتمال وقوع خسارت در آنها .....

و شدت خسارت ممکن ..... است.

الف) بالا، پایین

ب) بالا، بالا

ج) پایین، پایین

د) پایین، بالا

۲۳۵. مخاطره ..... افزایش احتمال خسارت در اثر رفتارهای متقلبانه بیمه گذار است.

الف) اخلاقی

ب) فیزیکی

ج) روحی

د) شخصیتی

۲۳۶. جاده یخ زده ای که احتمال تصادف را افزایش می دهد نمونه ای از مخاطرات ..... است.

است.

الف) شخصیتی

ب) اخلاقی

ج) روحی

د) فیزیکی

۲۳۷. در صورتی که ریسک عام بیمه پذیر باشد ..... است.

الف) بیمه کردن آن به مساعدت و همکاری دولت نیازمند است.

ب) بیمه کردن آن به مساعدت و همکاری بیمه مرکزی ج.ا.ا نیازمند است.

ج) بیمه کردن آن به مساعدت و همکاری سندیکای بیمه گران ایران نیازمند است.

د) بیمه کردن آن به مساعدت و همکاری صندوق بین المللی پول نیازمند است.

۲۳۸. کدام یک از گزینه های زیر جزء روش های مواجهه با ریسک است؟

الف) کنترل خسارت

ب) نگهداری ریسک

ج) انتقالات غیربیمه ای

د) هر سه گزینه صحیح است

۲۳۹. اهداف مدیریت ریسک قبل از وقوع خسارت کدام یک از گزینه های زیر است؟

الف) استفاده بهینه از منابع

ب) کاهش نگرانی

ج) رعایت الزامات قانونی

د) هر سه گزینه صحیح است

۲۴۰. کدام یک از گزینه های زیر اهداف مهم مدیریت ریسک بعد از وقوع خسارت است؟

الف) ثبات درآمدی

ب) ادامه تولید

ج) مسئولیت های اجتماعی

د) هر سه گزینه صحیح است

۲۴۱. فرآیند مدیریت ریسک چند گام اصلی دارد؟

الف) ۳

ب) ۴

ج) ۵

د) ۶

۲۴۲. ریسک‌های ..... ریسک‌هایی هستند که در آنها بزرگی خسارت به حدی است

که منجر به ورشکستگی شرکت شوند.

الف) بحرانی

ب) مهم

ج) غیرمهم

د) غیرعمدی

۲۴۳. بهترین روش رویارویی با خسارت‌هایی با فراوانی کم و شدت کم ..... است.

الف) نگهداری

ب) اجتناب

ج) بیمه

د) واگذاری

۲۴۴. کدام یک از گزینه های زیر از ابزارهای جایگزین برای بیمه های بازرگانی است؟

الف) خود بیمه گری

ب) بیمه گران وابسته

ج) گروه های نگهداری ریسک

د) هر گزینه صحیح است

۲۴۵. کدام یک از گزینه های زیر جزء فرآیند مدیریت ریسک نیست؟

الف) شناسایی ریسک

ب) ارزیابی ریسک

ج) تعیین اهداف

د) صرفه جویی

۲۴۶. کدام یک از گزینه های زیر جزء اهداف مدیریت ریسک است؟

الف) استفاده بهینه از منابع

ب) رعایت الزامات قانونی

ج) کاهش نگرانی

د) هر سه گزینه صحیح است

۲۴۷. کدام یک از گزینه های زیر از روش های انتقال غیر بیمه ای ریسک است؟

الف) انتقال ریسک از طریق قراردادها

ب) ادغام شرکت های تجاری

ج) نگهداری

د) گزینه الف و ب صحیح است

۲۴۸. به طور سنتی رایج ترین سازوکار دریافت اطلاعات لازم تو سط بیمه گران و ارائه نرخ

پیشنهادی چیست؟

الف) بازدید از محل و پرسشنامه های تکمیلی

ب) مراکز خدمات اینترنتی بیمه

ج) مراکز خدمات تلفنی بیمه

د) فرم پیشنهاد بیمه نامه

۲۴۹. در مورد فرم پیشنهاد بیمه کدام یک از گزینه های زیر صحیح نیست؟

الف) فرمی است که توسط بیمه مرکزی ج.ا.ا تکمیل می شود.

ب) این فرم بیمه گر را قادر می کند ریسک را ارزیابی و بیمه نامه را تهیه کند.

ج) تکمیل فرم پیشنهاد بیمه در مرحله ای که بیمه گر نرخ ارائه میدهد، الزامی نیست.

د) فرم های پیشنهاد بیمه، برحسب نوع کسب و کار، از حیث اندازه و پیچیدگی ها متفاوتند.

۲۵۰. در مواردی که در ابتدای دوره بیمه، تعیین حق بیمه دقیق امکان پذیر نیست، وجه

پرداختی اولیه از سوی بیمه گذار را چه می نامند؟

الف) حق بیمه قابل تعدیل

ب) حق بیمه سربار

ج) حق بیمه اتکایی

د) حق بیمه ثابت

۲۵۱. ملاک انعقاد قرارداد بیمه ای عبارت است از .....

الف) صدور بیمه نامه

ب) قبول فرم پیشنهاد توسط بیمه گر و پرداخت حق بیمه توسط بیمه گذار

ج) تکمیل فرم پیشنهاد بیمه

د) اعلام نرخ توسط بیمه گر

۲۵۲. کدام یک از گزینه های زیر بیمه گران را قادر می سازد تا میزان حق بیمه بسیاری از ریسک

های بیمه ای را به نحوی دقیق ارزیابی کنند؟

الف) قانون اعداد بزرگ

ب) اصل حد اعلاى حسن نیت

ج) اصل جبران خسارت

د) اصل غرامت



۲۵۳. کدام یک از گزینه های زیر در مورد تمدید قرارداد بیمه صحیح نیست؟

الف) هیچ نوعی الزامی در تمدید قرارداد بیمه، برای هیچ کدام از طرفین وجود ندارد.

ب) بیمه گران معمولاً تمایل بیشتری به تمدید قرارداد دارند

ج) اگر بیمه گذار تمایل به تمدید قرارداد داشته باشد، باید حق بیمه برای مدت زمانی که قصد تمدید دارد، پرداخت کند.

د) اگر بیمه گذار تصمیم به تمدید قرارداد داشته باشد، بیمه گر موظف است آن را تمدید کند.

۲۵۴. بنا بر بیمه گر ..... در میانه دوره قرارداد بیمه را فسخ کند.

الف) فسخ قرارداد - نمی تواند

ب) فسخ قرارداد - می تواند

ج) حسن نیت - باید

د) حسن نیت - نمی تواند

۲۵۵. دقیق ترین مقیاس اندازه گیری عملکرد در سطح بیمه نامه کدام یک از موارد زیر است؟

الف) ضریب خسارت

ب) حق بیمه عاید شده

ج) خسارت معوق

د) میزان پوشش اتکایی اختیاری

۲۵۶. بیمه گر از کدام یک از چهار روش نظارتی زیر، با احتمال کمتری جهت فرایند تصمیم گیری

استفاده می کند؟

الف) نظارت براساس سال بیمه نامه

ب) نظارت براساس سال پذیره نویسی

ج) نظارت بر اساس سال تقویمی

د) نظارت براساس سال مالی

۲۵۷. کدامیک از عبارات زیر صحیح است؟

الف) به طور کلی برای سرمایه گذاری در شرکت بیمه باید بازده بیشتری از سرمایه گذاری در حساب یک بانک در نظر گرفت.

ب) به طور کلی برای سرمایه گذاری در شرکت بیمه باید بازده کمتری از سرمایه گذاری در حساب یک بانک در نظر گرفت.

ج) به طور کلی برای سرمایه گذاری در شرکت بیمه باید بازدهی مشابه با بازده سرمایه گذاری در حساب یک بانک در نظر گرفت.

د) به طور کلی سرمایه گذاری در شرکت از نظر بازدهی ارتباطی به سرمایه گذاری در بانک ندارد

۲۵۸. در صورتی که تقلب در بیمه کشف نشود و ادعای خسارت متقلبانه پرداخت شود چه

پیامدهایی را برای بیمه گر در بر خواهد داشت؟

الف) سودش کاهش می یابد و در برابر ادعاهای خسارت متقلبانه آتی، آسیب پذیر می شود.

ب) حق بیمه افزایش می یابد.

ج) مدعی وسوسه می شود که ادعاهای خسارت متقلبانه بیشتری کند.

د) بیمه مرکزی ج.ا.ا. اخطار کتبی برای مدیران ارشد شرکت بیمه صادر میکند و در صورت تکرار آن پروانه

شرکت بیمه در رشته بیمه ای مذکور لغو می شود.

۲۵۹. کدام یک از گزینه زیر از عوامل کلیدی در شناخت محاسبه حق بیمه ریسک است؟

الف) خسارت های پنهان

ب) تورم و ادعاهای خسارت

ج) هزینه بیمه اتکایی

د) هر سه گزینه صحیح است

۲۶۰. کمیته تعیین کننده حق بیمه در هر شرکت بیمه متشکل از چه افرادی است؟

الف) اکچوئر داخلی، مدیر عامل (یا قائم مقام او)، معاون فنی

ب) اکچوئر داخلی، مسئول فنی رشته مربوطه، اکچوئر ناظر (از بیمه مرکزی)

ج) اکچوئر داخلی، مسئول فنی رشته مربوطه، معاون فنی

د) اکچوئر داخلی، مدیر عامل (یا قائم مقام او)، اکچوئر ناظر (از بیمه مرکزی)

**۲۶۱. کدام عبارت در مورد تصویب نرخ فنی حق بیمه صحیح نیست؟**

- الف) می بایست به تأیید مدیر عامل (یا قائم مقام او) برسد.
- ب) می بایست به تأیید هیأت مدیره برسد.
- ج) همزمان با ابلاغ آن یک نسخه به همراه گزارش توجیهی مبانی محاسباتی به بیمه مرکزی ارسال شود.
- د) می تواند پس از ابلاغ آن نیز یک نسخه به همراه گزارش توجیهی مبانی محاسباتی به بیمه مرکزی ارسال شود.

**۲۶۲. در تعیین نرخ بیمه رشته هایی که امکان تعیین تعرفه یکسان وجود ندارد مؤسسه بیمه**

**موظف است بجای تعیین تعرفه، .....**

- الف) تعیین تعرفه را به بیمه مرکزی واگذار نماید.
- ب) میانگین نرخ های سه سال گذشته کل شرکت های بیمه را تعیین و به بیمه مرکزی ارسال نماید.
- ج) مبانی تعیین نرخ را با توجه به مقررات این آیین نامه تعیین و به بیمه مرکزی ارسال نماید
- د) میانگین نرخ های سه سال گذشته خود را تعیین و به بیمه مرکزی ارسال نماید

**۲۶۳. مفهوم اصل علیت در عملیات بیمه گری چیست؟**

- الف) هر معلولی یک علت دارد
- ب) وقتی وقوع حادثه ای محرز است نیاز به علت یابی ندارد
- ج) علت وقوع حادثه جزء تعهدات بیمه گر باشد
- د) گزینه الف و به صحیح است

۲۶۴. کدام یک از گزینه های زیر، یکی از وظایف بیمه گذار در زمان وقوع حادثه است؟

الف) اطلاع بلافاصله به بیمه گر

ب) جلوگیری از توسعه خسارت

ج) نجات اموال در معرض خطر

د) هر سه گزینه صحیح است

۲۶۵. در زمان وقوع خسارت بیمه گذار موظف به همکاری با .....

الف) نیروی انتظامی است

ب) نیروی امدادی است

ج) کارشناسان بیمه گر

د) هر سه گزینه صحیح است

۲۶۶. شرط لازم قانونی و حقوقی برای ادعای خسارت چیست؟

الف) خسارت به علت خطر تحت پوشش بیمه گر به وقوع پیوسته باشد.

ب) بیمه گذار مستندات و مدارک لازم اثبات ادعای خویش را ارائه نماید.

ج) خسارت جزء استثنائات نبوده و قابل بررسی باشد

د) هر سه گزینه صحیح است

۲۶۷. در فرآیند پرداخت خسارات .....

- الف) بیمه نامه در زمان وقوع خسارت معتبر بوده و منقضی نشده باشد.
- ب) نیاز به تأیید اعتبار بیمه نامه نیست. کافی است خسارت رخ داده باشد (نظریه خطر)
- ج) موضوع خسارت دیده در بیمه نامه قید شده باشد.
- د) گزینه الف و ج صحیح است

۲۶۸. معمولاً بیمه گر جهت بررسی خسارت به چه چیز نیاز دارد؟

- الف) خطر تحت پوشش بیمه نامه باشد.
- ب) شرایط و تعهدات بیمه نامه کافی نباشد.
- ج) خسارت رخ داده بخشی از استثنائات بیمه نامه باشد.
- د) موضوع خسارت دیده الزاماً همانی نباشد که در بیمه نامه قید شده باشد.

۲۶۹. کدام یک از گزینه های زیر در ادعای یک خسارت معتبر نیست؟

- الف) زمانی که موضوع خسارت در بیمه نامه قید نشده باشد.
- ب) خطر تحت پوشش بیمه نامه نباشد.
- ج) بیمه گذار در وقوع خسارت دخالت داشته باشد
- د) هر سه گزینه صحیح است

۲۷۰. وجود بیمه نامه نباید موجب بی احتیاطی بیمه گذار شود؟

الف) شرط ضمن عقد است

ب) از شروط صریح بیمه نامه است

ج) معمولاً این شرط در شرایط خصوصی قید می گردد

د) گزینه ب و ج صحیح است

۲۷۱. بخشی از خسارت که در تعهد بیمه گذار است .....

الف) قابل پرداخت نیست

ب) قابل معنای معافیت بیمه گر از پرداخت خسارت است

ج) بیمه گر نمی تواند پرداخت کند

د) هر سه گزینه صحیح است

۲۷۲. هر آنچه در شرایط خصوصی و در متن بیمه نامه قید می گردد:

الف) شروط صریح بیمه نامه است

ب) شروط ضمنی بیمه نامه است

ج) شروط صریح و ضمنی مجموعه تعهدات بیمه گذار است

د) گزینه الف و ج صحیح است

۲۷۳. بیمه‌گذاری که ادعای دریافت خسارت دارد باید اثبات کند که بین وقوع حادثه و خسارت

وارد رابطة علت و معلولی وجود دارد، این به معنای:

الف) اصل غرامت است

ب) علت بلا فصل است

ج) اصل نفع بیمه پذیر است

د) اصل حسن نیت است

۲۷۴. اولین اقدام بیمه‌گر پس از دریافت فرم اعلام خسارت از بیمه‌گذار چیست؟

الف) تعیین اصالت و اعتبار بیمه‌نامه است

ب) ارزیابی میزان خسارت است

ج) تحقیق در علت خسارت است

د) گزینه الف و ج صحیح است

۲۷۵. هرگاه معلوم شود خطری که برای آن بیمه‌نامه صادر شده است قبلاً از صدور بیمه‌نامه واقع

شده است .....

الف) قرارداد باطل و یک‌دهم حق بیمه کسر و مابقی مسترد می‌گردد

ب) قرارداد معلق و یک‌دهم حق بیمه اضافه و بیمه‌نامه ادامه می‌یابد

ج) قرارداد باطل و هیچ‌گونه وجهی مسترد نخواهد شد

د) هیچ‌کدام



۲۷۶. طبق ماده ۳۴ قانون بیمه، اگر در یک قرارداد بیمه موضوعات مختلفی بیمه شده باشد، در

صورت اثبات تقلب از سوی بیمه گذار نسبت به یکی از موضوعات .....

الف) بطلان نسبت به سایر موضوعات نیز سرایت کرده، تمام قرارداد باطل خواهد بود.

ب) قرارداد بیمه نسبت به همان موضوع باطل خواهد شد.

ج) قرارداد بیمه فسخ می‌گردد.

د) قرارداد بیمه نسبت به همان موضوع فسخ خواهد شد.

۲۷۷. کدام یک از گزینه های زیر صحیح است؟

الف) در صورت توقف یا افلاس بیمه گر بیمه گذار حق فسخ قرارداد را نخواهد داشت

ب) مرور زمان دعاوی ناشی از بیمه پنج سال است و ابتدای آن از تاریخ وقوع حادثه منشاء دعوی خواهد بود

ج) بیمه گذار ممکن است اصیل باشد یا به یکی از عناوین قانونی نمایندگی صاحب مال یا شخص ذی نفع را داشته باشد.

د) در هر شرایطی بیمه گر مسئول خساراتی که از عیب ذاتی مال ایجاد می‌شود است.

### ۲۷۸. در کدام یک از موارد زیر عقد بیمه باطل نیست؟

- الف) چنانچه بیمه گذار با قصد تقلب، مالی را اضافه بر قیمت عادلانه بیمه کرده باشد.
- ب) هرگاه بیمه گذار عمداً از اظهار مطالب خوداری کند و یا عمداً اظهارات کاذبه بنماید و مطالب اظهار نشده یا اظهارات کاذبه طوری باشد که موضوع خطر را تغییر داده یا از اهمیت آن در نظر بیمه گر بکاهد.
- ج) اگر خودداری از اظهار مطالبی یا اظهارات خلاف واقع از سوی بیمه گذار از روی عمد نباشد.
- د) گزینه الف و ب صحیح است.

### ۲۷۹. طبق ماده ۱۳ قانون بیمه، چنانچه بیمه گذار به صورت غیر عمدی از اظهار مطالبی خودداری نماید یا اظهار خلاف واقع نماید و این موضوع قبل از وقوع حادثه معلوم شود، چه حالتی برای عقد بیمه متصور است؟

- الف) عقد بیمه باطل می شود
- ب) بیمه گر حق دارد اضافه حق بیمه را از بیمه گذار در صورت رضایت او دریافت داشته و قرارداد را ابقا کند.
- ج) بیمه گر حق فسخ دارد
- د) گزینه ب و ج صحیح است

۲۸۰. طبق ماده ۱۷ قانون بیمه، در صورت فوت بیمه گذار یا انتقال موضوع بیمه به دیگری ...

الف) فقط بیمه گر حق فسخ عقد بیمه را دارد.

ب) فقط ورثه یا منتقل الیه حق فسخ عقد بیمه را دارد.

ج) بیمه گر حق فسخ ندارد.

د) هر یک از بیمه گر یا ورثه یا منتقل الیه حق فسخ عقد بیمه را خواهند داشت.

۲۸۱. طبق ماده ۳۲ قانون بیمه، در صورت ورشکستگی بیمه گر، کدام یک از بیمه گذاران نسبت به

دیگر بیمه گذاران حق تقدم دارند؟

الف) رشته بیمه های اتومبیل

ب) رشته بیمه های عمر

ج) رشته بیمه های مسئولیت

د) رشته بیمه های مهندسی

۲۸۲. طبق ماده ۲۳ قانون بیمه، بیمه عمر یا بیمه نقصان یا شکستن عضو شخص دیگری در چه

صورتی باطل نیست؟

الف) در صورتی که آن شخص قبلاً رضایت خود را کتباً داده باشد

ب) در صورتی که منفعت بیمه نامه عاید بیمه گذار شود

ج) در صورتی که آن شخص قبلاً رضایت خود را کتباً نداده باشد

د) در صورتی که منفعت بیمه نامه عاید بیمه گذار نشود

۲۸۳. طبق ماده ۱ قانون بیمه، بیمه عقدی است که به موجب آن یک طرف تعهد می‌کند در ازای پرداخت وجه یا وجوهی از طرف دیگر در صورت وقوع یا بروز حادثه خسارت وارده را جبران نماید متعهد را ..... و طرف تعهد را ..... نامند.

الف) بیمه گذار، بیمه گر

ب) حق بیمه، ذی نفع

ج) بیمه گر، بیمه گذار

د) ذی نفع، بیمه گر

۲۸۴. طبق ماده ۱ قانون بیمه، موضوع بیمه در عقد بیمه عبارت است از .....

الف) حق بیمه

ب) خسارت

ج) آنچه که بیمه می‌شود

د) الحاقیه

۲۸۵. طبق ماده ۳ قانون بیمه، کدام یک از موارد زیر جزء مواردی است که باید در بیمه نامه به

طور صریح قید شود؟

الف) اسم بیمه گر و بیمه شده

ب) تاریخ انعقاد قرارداد

ج) حق بیمه

د) هر سه گزینه صحیح است

۲۸۶. کدام یک از موارد زیر در قرارداد نمایندگی بیمه درج نمی‌شود؟

الف) مدت قرارداد نمایندگی

ب) میزان و نوع تضمین دریافتی از نماینده

ج) اجازه انعقاد قرارداد نمایندگی با سایر شرکت‌ها

د) حدود اختیارات حقوق و تعهدات طرفین قرارداد

۲۸۷. مسئولیت احراز صحت شرایط لازم در مورد هر یک از متقاضیان اخذ پروانه نمایندگی بیمه

(اعم از حقیقی و حقوقی) بر عهده ..... است.

الف) شرکت بیمه مربوط

ب) بیمه مرکزی ج.ا.

ج) پژوهشکده بیمه

د) سندیکای بیمه‌گران ایران

۲۸۸. نماینده در قبال حق بیمه های دریافتی اعم از چک یا پرداخت الکترونیکی چه وظیفه ای

دارد؟

الف) تا آخر سال مالی به حساب بانکی شرکت بیمه مربوط واریز نماید.

ب) تا آخر ماه به حساب بانکی شرکت بیمه مربوط واریز نماید.

ج) قبل از پایان وقت اداری هفته ای که آنها را دریافت کرده است به حساب بانکی شرکت بیمه مربوط واریز نماید.

د) قبل از پایان وقت اداری روزی که آنها را دریافت کرده است بانکی شرکت بیمه مربوطه واریز نماید و در موارد استثنایی به صندوق آن شرکت تحویل نماید.

۲۸۹. مبنای پرداخت کارمزد نماینده چیست؟

الف) حق بیمه پرداخت شده

ب) اندوخته قانونی به علاوه ذخیره فنی

ج) هزینه های عمومی و اداری

د) خسارت

۲۹۰. حداکثر مبالغ پرداختی تحت عناوین کارمزد و یا سایر هزینه های پیش بینی شده در آیین

نامه شماره ۸۳ (کارمزد نمایندگی و دلالتی رسمی بیمه) چقدر است؟

الف) نمی تواند از ۴۰ درصد حق بیمه تجاوز کند

ب) نمی تواند از ۳۵ درصد حق بیمه تجاوز کند

ج) نمی تواند از ۳۰ درصد حق بیمه تجاوز کند

د) نمی تواند از ۵۰ درصد حق بیمه تجاوز کند

۲۹۱. کدام یک از گزینه های زیر در مورد پرداخت کارمزد به نماینده صحیح است؟

الف) در صورتی که به هر علت میزان حق بیمه بیمه نامه افزایش یابد، میزان کارمزد تغییر نمی کند

ب) در صورتی که به هر علت میزان حق بیمه بیمه نام کاهش یابد، میزان کارمزد تغییر نمی کند

ج) در صورتی که به هر علتی میزان حق بیمه بیمه نامه افزایش یا کاهش یابد، به همان نسبت کارمزد نیز افزایش یا کاهش خواهد یافت.

د) در صورتی که به هر علت میزان حق بیمه بیمه نامه افزایش یابد، کارمزد کاهش می یابد.

۲۹۲. براساس آیین نامه شماره ۸۳ شورای عالی بیمه، کارمزد قابل پرداخت برای بیمه های خطر

فوت ساده زمانی جمعی با حق بیمه سالانه چقدر است؟

الف) حداکثر ۱۰٪ حق بیمه وصولی

ب) حداقل ۱۰٪ حق بیمه وصولی

ج) حداکثر ۲۵٪ حق بیمه وصولی

د) حداقل ۲۵٪ حق بیمه وصولی

۲۹۳. چنانچه موسسات بیمه میزان کارمزد قابل پرداخت به نمایندگان و دلالان رسمی را در

قرارداد فی مابین قید نمایند حداکثر میزان کارمزد قابل پرداخت چقدر است؟

الف) معادل حداقل یاد شده در آیین نامه کارمزد نمایندگی و دلالی رسمی می باشد.

ب) معادل حداکثر یاد شده در آیین نامه کارمزد نمایندگی و دلالی رسمی می باشد.

ج) معادل میانگین درصدهای یاد شده در آیین نامه کارمزد نمایندگی و دلالی رسمی می باشد.

د) بنا به تشخیص هیئت رسیدگی به اختلافات بین شرکت بیمه و نماینده می باشد.

۲۹۴. مؤسسات بیمه در مواردی که در آیین نامه شماره ۸۳ (کارمزد نمایندگی و دلالی رسمی

بیمه) کارمزدی برای آن پیش بینی نشده است قبل از پرداخت کارمزد باید .....

الف) موافقت نماینده را جلب نمایند.

ب) موافقت سندیکای بیمه گران ایران را جلب نمایند.

ج) موافقت نماینده ای که بیشترین صدور را در آن رشته بیمه ای داشته جلب نمایند.

د) موافقت بیمه مرکزی را جلب نماید.



۲۹۵. حداکثر کارمزد قابل پرداخت به دلالتان رسمی بیمه که به صورت شخص حقوقی فعالیت می‌کنند معادل ..... درصد کارمزد نماینده حقوقی و حداکثر کارمزد قابل پرداخت به دلالتان رسمی بیمه که به صورت شخص حقیقی فعالیت می‌کند معادل ..... درصد کارمزد نماینده حقیقی مقرر در ماده ۱ آیین نامه شماره ۸۳ کارمزد نمایندگی و دلالتی رسمی بیمه می‌باشد.

الف) ۱۲۰ - ۹۰

ب) ۹۰ - ۱۲۰

ج) ۱۰۰ - ۱۰۰

د) ۱۲۰ - ۱۱۰

۲۹۶. در صورتی که به هر علت میزان حق بیمه نامه افزایش یا کاهش یابد، میزان کارمزد نماینده چه تغییری خواهد داشت؟

الف) تغییری نخواهد یافت

ب) به همان نسبت افزایش یا کاهش خواهد یافت

ج) فقط افزایش می‌یابد

د) میزان کارمزد نماینده بستگی به نظر سندیکای بیمه‌گران ایران دارد

۲۹۷. طبق آیین نامه شماره ۸۳ شورای عالی بیمه کدام یک از گزینه های زیر صحیح است؟

- الف) پرداخت هر گونه کارمزد بیش از میزان ذکر شده در آیین نامه شماره ۸۳ مجاز است.
- ب) پرداخت هر گونه کارمزد بیش از میزان ذکر شده در آیین نامه شماره ۸۳ غیرمجاز و ممنوع است.
- ج) مؤسسات بیمه مجاز به پرداخت کارمزد به نمایندگان و دلالان رسمی بیمه نیستند.
- د) هزینه صدور قابل پرداخت برای رشته بیمه مسئولیت شخص ثالث اجباری و مازاد اختیاری آن و حوادث راننده حداکثر معادل ۷ درصد است.

۲۹۸. به موجب آیین نامه شماره ۸۳ شورای عالی بیمه کدام یک از گزینه های زیر صحیح است؟

- الف) مؤسسات بیمه مجاز به پرداخت کارمزد به جز به نمایندگان و دلالان رسمی بیمه نمی باشند.
- ب) مؤسسات بیمه مجاز به پرداخت کارمزد به نمایندگان دلالان رسمی بیمه می باشند.
- ج) حداکثر کارمزد قابل پرداخت به دلالان رسمی بیمه که به صورت شخصی حقوقی فعالیت می کنند معادل ۸۰ درصد کارمزد نماینده حقوقی است.
- د) کارمزد قابل پرداخت برای بیمه های خطر فوت ساده زمانی جمعی با حق بیمه سالانه، حداکثر ۱۵ درصد حق بیمه وصولی است.

۲۹۹. تخفیف در میزان حق بیمه در مورد بیمه هایی که مستقیماً و بدون دخالت دلالت رسمی بیمه یا نماینده بیمه انجام می شود .....

الف) به هر صورت ممنوع است

ب) با جلب موافقت بیمه مرکزی ج.ا.ا مجاز است

ج) با جلب موافقت سندیکای بیمه گران ایران مجاز است

د) همواره امکان پذیر است

۳۰۰. کارمزد قابل پرداخت برای تحصیل انواع مختلف بیمه های زندگی با حق بیمه یکجا به جز بیمه های خطر فوت ساده زمانی، ..... درصد حق بیمه است.

الف) ۲

ب) ۵

ج) ۷

د) ۱۰

۳۰۱. در بیمه های زندگی، مؤسسات بیمه می توانند جز در موارد بیمه های با حق بیمه یکجا حداکثر ..... درصد حق بیمه را بابت هزینه وصول حق بیمه به نمایندگان بیمه و یا دلالتان رسمی بیمه و یا مأمورین وصول پرداخت نمایند.

الف) ۲

ب) ۳

ج) ۵

د) ۷

۳۰۲. شرکت های بیمه موظفند هزینه صدور و کارمزد نمایندگان بیمه و دلالتان رسمی بیمه را با رعایت کدام یک از نصاب های زیر محاسبه و پرداخت نمایند؟

الف) کارمزد هر بیمه نامه با توجه به مقدار حق بیمه تا دو هزار و پانصد میلیون ریال حق بیمه، حداکثر صددرصد کارمزد مصوب

ب) بیش از دو هزار و پانصد میلیون ریال تا پنج هزار میلیون ریال حق بیمه، حداکثر ۷۰ درصد کارمزد مصوب نسبت به حق بیمه مازاد

ج) بیش از پنج هزار میلیون ریال تا ده هزار میلیون ریال حق بیمه، حداکثر ۵۰ درصد کارمزد مصوب نسبت به حق بیمه مازاد

د) بیش از ده هزار میلیون ریال حق بیمه، حداکثر ۳۰ درصد کارمزد مصوب نسبت به حق بیمه مازاد

۳۰۳. شرکت های بیمه موظف اند هزینه صدور و کارمزد نمایندگان بیمه و دلالتان رسمی بیمه را با

رعایت کدام یک از نصاب های زیر محاسبه و پرداخت نمایند؟

الف) هزینه صدور هر بیمه نامه با توجه به مقدار حق بیمه تا پانصد میلیون ریال حق بیمه حداکثر ۵۰ درصد

هزینه صدور مصوب

ب) بیش از ده هزار میلیون ریال حق بیمه، حداکثر ۱۰ درصد کارمزد مصوب نسبت به حق بیمه مازاد

ج) بیش از دو هزار و پانصد میلیون ریال تا پنج هزار میلیون ریال حق بیمه حداکثر ۲۰ درصد هزینه صدور

مصوب نسبت به حق بیمه مازاد

د) بیش از پنج هزار میلیون ریال حق بیمه، حداکثر ۱۰ درصد هزینه صدور مصوب نسبت به حق بیمه مازاد

۳۰۴. شرکت بیمه موظف است هر ..... ماه یک بار فهرست مشخصات نمایندگان فروش را به

بیمه مرکزی ج.ا.ا ارسال نماید.

الف) دو

ب) سه

ج) چهار

د) شش

۳۰۵. کدام یک از موارد زیر مصداق تبلیغ گمراه کننده بیمه ای طبق آیین نامه ۷۱ بیمه مرکزی

ج. ۱.۱ است؟

الف) وعده هایی که در شرایط بیمه نامه نیست ولی در الحاقیه درج شده است

ب) وعده هایی خارج از پوشش های مقرر در بیمه نامه ها یا فراتر از عملکرد بیمه گر ارائه دهد

ج) وعده هایی که سبب شفافیت در محصولات بیمه ای می شود

د) وعده هایی که با قوانین و مقررات بیمه ای و عرف منطبق باشد

۳۰۶. در موارد که تبلیغ بیمه دارای اشکال فنی یا قانونی باشد وظیفه بیمه مرکزی ج. ۱.۱ چیست؟

الف) تغییر تبلیغ

ب) اصلاح تبلیغ

ج) جلوگیری از ادامه انتشار تبلیغ

د) هر سه گزینه صحیح است

۳۰۷. بیمه نامه ای به صورت اجباری به بیمه گذار فروخته شده است. این بیمه نامه .....  
.....

الف) با درخواست بیمه گذار فسخ می شود

ب) با یا بدون درخواست بیمه گذار فسخ می گردد

ج) با درخواست بیمه گذار باطل می گردد

د) با یا بدون درخواست بیمه گذار باطل می گردد

۳۰۸. کدام یک از موارد زیر براساس آیین نامه ۷۱، وظیفه عرضه کننده بیمه است؟

الف) کلیه اطلاعات ضروری برای مقایسه قیمت، مدت و شرایط بیمه نامه ها را ارائه دهد.

ب) فرم پیشنهاد بیمه را توسط متقاضی خدمات بیمه تکمیل و امضاء شده دریافت و یک نسخه را در سوابق خود نگهداری نماید.

ج) بیمه نامه صادره را مشتمل بر شرایط عمومی و سایر شرایط به بیمه گذار تسلیم نماید.

د) هر سه گزینه صحیح است

۳۰۹. در یکی از بیمه نامه های زندگی که بیمه شده فوت نموده و سرمایه فوت قابل پرداخت است،

با وجود گذشت ۳۰ روز ذی نفعان هنوز شناسایی نشده اند. وظیفه بیمه گر چیست؟

الف) اطلاع رسانی به روش کارا و مؤثر

ب) انتظار جهت تعیین ذی نفع از سوی بیمه گذار

ج) مزایای قابل پرداخت را در یکی از بانک ها با هدف پرداخت سود به نفع ذی نفع، سرمایه گذاری کند

د) گزینه الف و ج صحیح است

۳۱۰. اطلاع رسانی در خصوص کدام یک از جنبه های زیر وظیفه بیمه گر نیست؟

الف) فرآیند رسیدگی به شکایات

ب) نحوه رسیدگی به شکایت در خصوص خسارت قابل پرداخت

ج) نحوه وقوع حادثه به افکار عمومی

د) گزینه الف و ب صحیح است

۳۱۱ در صورت عدم رسیدگی به شکایت بیمه شدگان یا بیمه گذاران در شرکت بیمه، توصیه شما

طبق آیین نامه ۷۱ بیمه مرکزی ج.ا.ا چیست؟

الف) ارجاع پرونده به محاکم قضایی

ب) ارجاع پرونده به داوری

ج) ارجاع پرونده به کارشناسان رسمی

د) ارجاع پرونده به بیمه مرکزی ج.ا.ا

۳۱۲ بیمه مرکزی ج.ا.ا در خصوص یک پرونده شکایتی که از سوی بیمه گذار مطرح شده است رأی

صادر کرده است. کدام یک از گزینه های زیر در این خصوص صحیح است؟

الف) رأی صادره فقط برای شرکت بیمه لازم الاجرا است

ب) رأی صادره فقط برای بیمه گذار لازم الاجرا است

ج) رأی صادره برای بیمه گر و بیمه گذار لازم الاجرا است

د) رأی صادره برای بیمه گر و بیمه گذار لازم الاجرا نیست

۳۱۳ طبق آیین نامه ۷۱ بیمه مرکزی ج.ا.ا دریافت خسارت توسط بیمه گذاران .....

الف) فقط در برخی مراکز پرداخت خسارت بیمه گر امکان پذیر است.

ب) در کلیه مراکز پرداخت خسارت بیمه گر امکان پذیر است.

ج) فقط در مراکز پرداخت خسارت انتخاب شده توسط بیمه گذار امکان پذیر است.

د) فقط در شعبه صادر کننده بیمه نامه امکان پذیر است.



۳۱۴ در خصوص اطلاع رسانی شفاف و صحیح در بیمه نامه ها کدام یک از گزینه های زیر صحیح

نیست؟

الف) مسئولیت درج اطلاعات صحیح در بیمه نامه امضاء شده بر عهده بیمه گر است.

ب) در موارد ابهام یا تفاسیر متفاوت در بیمه نامه امضاء شده، موضوع به نفع بیمه گر تفسیر می شود.

ج) در موارد دارای ابهام یا تفاسیر متفاوت در بیمه نامه امضاء شده، موضوع به نفع بیمه گذار تفسیر می شود.

د) در صورت درخواست بیمه گذار یا الزام قانونی، بیمه گر موظف است هر گونه تغییر در پوشش بیمه ای یا تغییر در شرایط بیمه نامه را پس از طی مراحل قانونی با صدور الحاقیه در اسرع وقت و حداکثر طی یک هفته به انجام برساند.

۳۱۵. در بیمه نامه صادر شده توسط بیمه گر، میان شرایط عمومی و شرایط اختصاصی بیمه نامه

تعارض وجود دارد. در این صورت .....

الف) بیمه نامه باطل است

ب) بیمه نامه باید فسخ و مجدداً صادر گردد

ج) شرایط اختصاصی بر شرایط عمومی مقدم است

د) بیمه نامه ادامه می یابد و شرایط عمومی بر شرایط اختصاصی ارجحیت دارد

۳۱۶. برا اساس آیین نامه ۷۱، مؤسسات بیمه موظفند یک نمونه از هر تبلیغ منتشر شده توسط نمایندگان خود را برای مدت حداقل ..... سال نگهداری نمایند.

الف) دو

ب) سه

ج) چهار

د) پنج

۳۱۷. برا اساس آیین نامه ۷۱، عرضه کننده موظف است در وبسایت یا پورتال خود کدام یک از موارد زیر را درج نماید؟

الف) نام ثبت شده

ب) لوگو

ج) شماره مجوز

د) هر سه گزینه صحیح است

۳۱۸. برا اساس آیین نامه ۷۱، مؤسسه بیمه موظف است کدام یک از موارد زیر را در بیمه نامهای زندگی نماید؟

الف) حداکثر مهلت زمانی انجام تعهدات بیمه گر

ب) ضوابط اعطای وام و نرخ سود آن

ج) تعریف عبارت و واژه های به کار رفته در بیمه نامه

د) هر سه گزینه صحیح است

۳۱۹. براساس آیین نامه ۷۱، بیمه مرکزی ج.ا.ا مراتب لغو پروانه شرکت بیمه و اطلاعاتی که از لحاظ

منافع بیمه گذاران و بیمه شدگان و صاحبان حقوق آنها لازم باشد را .....

الف) به هزینه شرکت بیمه در روزنامه رسمی کشور آگهی می نماید

ب) به هزینه شرکت بیمه در یکی از روزنامه های کثیرالانتشار آگهی می نماید

ج) به هزینه بیمه مرکزی ج.ا.ا در روزنامه رسمی کشور و یکی از روزنامه های کثیرالانتشار آگهی می نماید

د) گزینه الف و ب صحیح است

۳۲۰. کدام یک از گزینه های زیر جزء شیوه های صرفه جویی در بازاریابی نیست؟

الف) بازدید مجدد از مشتریان

ب) متمرکز سازی منابع

ج) کاهش هزینه ثابت

د) پاداش دادن به مشتریان

۳۲۱. در کسب و کار بیمه، تصمیمات قیمت گذاری با کدام یک از عوامل زیر مرتبط نیست؟

الف) حق بیمه پرداخت شده برای بیمه نامه ها

ب) اداره ی کارمندان بیمه

ج) کارمزد پرداخت شده برای فعالیت های مشاوره ای و بیمه ای

د) بهره پرداخت شده برای عدم پرداخت حق بیمه ها و تسهیلات اعتباری

۳۲۲. کدام یک از توصیه های زیر را برای بازاریابان بیمه صحیح نمی دانید؟

الف) دائماً ایمیل یا نامه خود را تکرار کنید

ب) خدماتی را پیشنهاد دهید که قادر به تحویل شان هستید

ج) از تکرار جمله «ای کاش می توانستم» پرهیز کنید

د) برای افرادی بازاریابی کنید که احتمال خرید بیشتری دارند

۳۲۳. در دیدگاه «بازاریابی» تمرکز بر چیست؟

الف) نیاز مشتری

ب) فروش بیشتر

ج) محصول بهتر

د) درآمد بیشتر

۳۲۴. کدام یک از توصیه های زیر را برای بازاریابان بیمه صحیح می دانید؟

الف) مشتری را متهم کنید

ب) وقتی امور به پیشرفت هستند بازاریابی را متوقف کنید و کمی استراحت کنید

ج) از مشتری ناخشنود دوری کنید

د) برای افراد نامناسب بازاریابی نکنید

۳۲۵. کدام یک از دیدگاه های زیر در فعالیت های بازاریابی می تواند به «نزدیک بینی بازاریابی»

منتهی گردد؟

الف) دیدگاه محصول

ب) دیدگاه فروش

ج) دیدگاه بازاریابی

د) دیدگاه تولید

۳۲۶. در بازاریابی داخلی هدف مدیریت چیست؟

الف) رضایت بیمه گذاران

ب) ارائه خدمات بیشتر به مشتریان فعلی

ج) توسعه شرکت های بیمه داخل کشور

د) انگیزه دادن به کارکنان برای تقویت روابط و اخلاق حرفه ای در درون سازمان

۳۲۷. کدام یک از گزینه های زیر جزء شیوه های صرفه جویی در بازاریابی نیست؟

الف) صرف زمان و هزینه کمتر برای تهیه استراتژی و طراحی برنامه

ب) خلاقیت

ج) توسعه مرحله به مرحله

د) کاهش هزینه ثابت

۳۲۸. آمیخته بازاریابی بیمه عبارتست از:

الف) محصول، قیمت، مکان، توسعه، افراد، فرآیند و توزیع فیزیکی

ب) تولید، تبلیغ، کشش و فروش

ج) تولید، تبلیغ، مکان، سود، فروش، مشتری و توزیع اینترنتی

د) سود، فروش، مشتری و توزیع اینترنتی

۳۲۹. کدام یک از گزینه های زیر جزء روش های رسیدن به فروش بیشتر نیست؟

الف) تفکر

ب) بازدید مجدد از مشتریان

ج) کار گذاشتن یک سیستم تلفنی دوستانه

د) برخورد فاقد هویت

۳۳۰. کدام یک از گزینه های زیر جزء انتخاب هایی که فرد می تواند برای ارضای نیازهای خود از

آن استفاده کند نیست؟

الف) خود تولیدی

ب) اعمال زور

ج) متمرکز سازی منابع

د) مبادله

۳۳۱. چرا در فرهنگ جامعه ایرانی اولین چیزی که از سبب خرید حذف می‌گردد هزینه مربوط به

بیمه‌ها به خصوص بیمه عمر است؟

الف) چون در سطح شهرها تابلوهای تبلیغاتی کمی در مورد بیمه‌های عمر نصب می‌شود

ب) چون اکثر افراد جامعه بیمه‌های عمر را یک کالای لوکس، غیرضروری و تجملی می‌دانند

ج) چون در کشور بیمه‌های عمر طراحی می‌شوند که در ۸۰٪ موارد مشابه یکدیگرند

د) گزینه الف و ج صحیح است

۳۳۲. عبارت زیر با کدام یک از دیدگاه‌های بازاریابی تطبیق بیشتری دارد؟

"برای گسترش بازار بیمه عمر می‌توان بر مسائل تغییرات ساختار جمعیتی کشور، منافع

بلند مدت بیمه‌های عمر برای کشور و کاهش بار مسئولیتی دولت تأکید داشت و با ارائه

محصولاتی جدید در این زمینه، پویایی و انعطاف پذیری بیشتری به این رشته بیمه‌ای

وارد نمود تا بتواند افراد بیشتری را جذب کند."

الف) دیدگاه فروش

ب) دیدگاه بازاریابی اجتماعی

ج) دیدگاه تولید

د) دیدگاه محصول

۳۳۳. کدام یک از گزینه های زیر جزء مشکلات بازاریابی بیمه در ایران نیست؟

الف) نبود توسعه فرهنگ بیمه

ب) برنامه تبلیغاتی نامناسب

ج) اخلاق غیر حرفه ای نمایندگان فروش بیمه

د) شرکت های بیمه ناکارآمد و بدون توانگری با محصولات بد

۳۳۴. کدام یک از روش های زیر برای رسیدن به فرش بیشتر، مؤثر است؟

الف) پاکیزه نگاه داشتن دفتر

ب) برگزاری مهمانی

ج) همواره لبخند زدن

د) هر سه گزینه صحیح است

۳۳۵. چرا تعامل با مشتری و شناخت مشتری و درک نیازهای او در پیاده سازی مشتری مداری

بسیار مهم است؟

الف) زیرا در ایجاد رضایت در کارکنان شرکت نقش به سزایی بازی می کند.

ب) زیرا در نگهداری کارکنان شرکت نقش به سزایی بازی می کند.

ج) زیرا هم در جذب و هم در حفظ مشتریان نقش به سزایی بازی می کند.

د) زیرا در شناسایی نقاط ضعف مشتریان نقش به سزایی بازی می کند.



۳۳۶. عنصر مکان از آمیخته بازاریابی بیمه، با کدام یک از عوامل زیر سرو کار دارد؟

الف) اداره کارمندان بیمه

ب) مکان یابی شعبه

ج) همکاری و مشاوره نماینده

د) گزینه الف و ب صحیح است

۳۳۷. عنصر محصول از آمیخته بازاریابی بیمه با کدام یک از عوامل زیر سرو کار دارد؟

الف) بیمه نامه

ب) همکاری و مشاوره نماینده

ج) اعتبار شرکت بیمه

د) هر سه گزینه صحیح است

۳۳۸. بازاریابی کششی با چه چیزی شروع می‌گردد؟

الف) محصولات

ب) نحوه توزیع

ج) نیازهای مشتری

د) پیام های بازاریاب

۳۳۹. کدام یک از گزینه های زیر از عناصر اصلی و مهم در تعریف بازاریابی محسوب می شود؟

الف) بازاریابی فعالیتی انسانی در جهت ارضای نیازها و خواسته ها از طریق فرایند مبادله است.

ب) بازاریابی فعالیتی کسب و کاری در جهت افزایش سطح فروش است.

ج) بازاریابی فعالیتی کسب و کاری در جهت افزایش سطح فروش و سودآوری است.

د) بازاریابی فعالیتی انسانی در جهت اهداف سازمان از طریق فرآیند مبادله است.

۳۴۰. کدام یک از اقدامات زیر از شیوه های صرفه جویی در بازاریابی نیست؟

الف) پاداش دادن به مشتریان

ب) هدف قرار دادن مخاطب به شکل دقیق

ج) افزایش هزینه های ثابت

د) خلاقیت

۳۴۱. کدام یک از موارد زیر از مشکلات بازاریابی بیمه در ایران است؟

الف) توسعه فرهنگ بیمه در کشور

ب) تنوع و خلاقیت در بیمه های عمر

ج) وجود تورم

د) اخلاق مداری میان نمایندگان فروش بیمه

۳۴۲. کدام یک از موارد زیر از مشکلات ارتباطی نمایندگان با مشتریان است؟

الف) پیگیری ضعیف یا عدم پیگیری پیغام های صوتی

ب) نداشتن توانایی ارسال نامه های صوتی

ج) داشتن تلفنی با خطوط بسیار، به شکلی که یافتن تلفن داخلی آسان نباشد

د) هر سه گزینه صحیح است

۳۴۳. فروشندگان بیمه وقتی به منحصر به فرد بودن طرح خود ایمان دارند، .....

الف) علاقه ای به رقابت بر سر قیمت ندارند

ب) تمایل بیشتری به رقابت بر سر قیمت دارند

ج) اقدام به بزرگ نمایی ویژگی های محصول خود می کنند

د) از مشتری ناخشنود دوری می کنند

۳۴۴. کدام یک از گزینه های زیر از روش های بازاریابی بیمه است؟

الف) بروشور و تبلیغات و دیگر مطالب چاپی

ب) رادیو و تلویزیون

ج) تبلیغات در فضای مجازی

د) هر سه گزینه صحیح است

۳۴۵. «چیزی که بیشتر از همه شما را نزد مشتریان جذاب می‌کند»، به کدام یک از گزینه های زیر

ارتباط پیدا میکند؟

الف) شناخت نقطه درخشش خود

ب) کاهش هزینه های ثابت

ج) پاداش دادن به مشتریان

د) استفاده از کانال ها و رسانه های جدید

۳۴۶. برگزاری مراسم های موسیقی محلی، نمایشگاه ها، مشارکت در نمایشگاه ها و جشنواره ها و

کشیدن نقاشی های دیواری در روستاها از اقداماتی است که مربوط به عصر ..... آمیخته

بازاریابی بیمه است.

الف) آموزش

ب) توسعه

ج) نفوذ

د) رسانه ها

۳۴۷. زمانی که تقاضا بیشتر از عرضه باشد، کدام یک از دیدگاه های زیر در فعالیت های بازاریابی

حاکم است؟

الف) دیدگاه محصول

ب) دیدگاه فروش

ج) دیدگاه بازاریابی

د) دیدگاه تولید

۳۴۸. این جمله که «مشتریان به مقدار کافی محصولات را نخواهند خرید مگر آنکه برای فروش و

تبلیغات قابلیت های چشمگیری صورت گرفته باشد»، به کدام یک از دیدگاه های زیر در فعالیت

های بازاریابی اشاره دارد؟

الف) دیدگاه محصول

ب) دیدگاه فروش

ج) دیدگاه بازاریابی

د) دیدگاه تولید

۳۴۹. از دست دادن یک مشتری چه زیانی را بر شرکت بیمه تحمیل می کنند؟

الف) از دست دادن فروش نوبت آینده

ب) به اندازه خرید سراسر عمر مشتری به اضافه هزینه یافتن یک مشتری جانشین

ج) زیان بسیار ناچیز

د) اصلاً زیانی بر شرکت تحمیل نمی شود، بلکه رفتن یک مشتری ناراضی منفعت هم دارد.

۳۵۰. جمله معروف "بیمه فروختنی است نه خریدنی"، به کدام یک از دیدگاه های زیر در فعالیت

های بازاریابی اشاره دارد؟

الف) دیدگاه محصول

ب) دیدگاه فروش

ج) دیدگاه بازاریابی

د) دیدگاه تولید

۳۵۱. مدیریت ارتباط با مشتری چه مزیتی نسبت به بازاریابی سنتی دارد؟

الف) هزینه های تبلیغاتی را کاهش می دهد.

ب) از طریق تمرکز بر نیازهای مشتریان خاص آنها را آسان تر هدف قرار می دهد.

ج) به سازمان ها اجازه می دهد تا برای مشتریان براساس خدمت رقابت کنند، نه قیمت

د) هر سه گزینه صحیح است

۳۵۲. معادل فارسی عبارت "Penetration Rate" در متون تخصصی بیمه کدام یک از موارد زیر

است؟

الف) ضریب نفوذ

ب) نرخ مستمری

ج) نرخ بهره

د) حق بیمه

۳۵۳. معادل فارسی کلمه "Reserving" در متون تخصصی بیمه کدام یک از موارد زیر است؟

الف) جای گذاری

ب) جانشینی

ج) سفارش گیری

د) ذخیره گیری

۳۵۴. معادل فارسی عبارت "Sum Insured" در متون تخصصی بیمه کدام یک از موارد زیر است؟

الف) سرمایه تحت پوشش

ب) جمع بیمه شدگان

ج) برخی از بیمه شدگان

د) جمع خطرات

۳۵۵. معادل لاتین «بیمه عمر اعتبار» کدام یک از گزینه های زیر است؟

الف) Credit Life Insurance

ب) Value Insurance

ج) Endowment Insurance

د) Face Value of Policy

۳۵۶. معادل لاتین «مستمری» کدام یک از گزینه های زیر است؟

الف) Premium

ب) Continues Premium

ج) Annuity

د) Loading Factor

۳۵۷. اصطلاح "Term Life Insurance" به چه معناست؟

الف) بیمه عمر زمانی

ب) بیمه عمر جامع

ج) بیمه تمام عمر

د) بیمه عمر مستمری

۳۵۸. معادل لاتین «بیمه شده» کدام یک از اصطلاحات زیر است؟

الف) Insured

ب) Reinsurance

ج) Coinsurance

د) Insurancer



۳۵۹. معادل فارسی کلمه "Premium" در متون تخصصی بیمه کدام یک از موارد زیر است؟

الف) بیمه نامه

ب) ایمنی

ج) پیش فاکتور

د) حق بیمه

۳۶۰. اصطلاح "Whole Life Insurance" به چه معنا است؟

الف) بیمه عمر زمانی

ب) بیمه عمر به شرط حیات

ج) بیمه عمر به شرط فوت

د) بیمه تمام عمر

۳۶۱. معادل لاتین «بیمه گر» کدام یک از اصطلاحات زیر است؟

الف) Insured

ب) Insurer

ج) Reinsurer

د) Insurancer

۳۶۲. معادل فارسی عبارت "Moral Hazard" در متون تخصصی بیمه کدام یک از موارد زیر

است؟

الف) خطر بیماری های روانی

ب) رعایت اخلاقیات

ج) اصل حسن نیت

د) مخاطره اخلاقی

۳۶۳. معادل فارسی عبارت "Risk Prevention" در متون تخصصی بیمه کدام یک از گزینه های

زیر است؟

الف) انتقال ریسک

ب) نگهداری ریسک

ج) پیشگیری از ریسک

د) کاهش ریسک

۳۶۴. کدام یک از گزینه های زیر به معنای "Contribution Principle" است؟

الف) اصل حسن نیت

ب) اصل نفع بیمه ای

ج) اصل جانشینی

د) اصل مشارکت

۳۶۵. کدام یک از گزینه های زیر به معنای «بیمه اتکایی» است؟

الف) Reinsurance

ب) Underinsurance

ج) Property Insurance

د) Liability Insurance

۳۶۶. «ریسک سرمایه گذاری» معادل کدام یک از گزینه های زیر است؟

الف) Investment Risk

ب) Interest Risk

ج) Insurable Risk

د) Residual Risk

۳۶۷. «اصل جانشینی» معادل کدام یک از گزینه های زیر است؟

الف) Subrogation Principle

ب) Commutative Principle

ج) Indemnity Principle

د) Good Faith Principle

۳۶۸. کدام یک از عبارات زیر به معنای «عرضه بیمه» است؟

الف) Insurance Supply

ب) Insurance Demand

ج) Insurance Premium

د) Insurance Penetration

۳۶۹. کدام یک از گزینه های زیر به معنای "Indemnity Principle" است؟

الف) اصل حسن نیت

ب) اصل نفع بیمه ای

ج) اصل جانشینی

د) اصل غرامت

۳۷۰. معادل لاتین «نگهداری ریسک» کدام یک از گزینه های زیر است؟

الف) Risk Control

ب) Risk Prevention

ج) Risk Reduction

د) Risk Retention

۳۷۱. معنی اصطلاح "Adverse Selection" به چه معنا است؟

الف) انتخاب مساعد

ب) انتخاب نامساعد

ج) گزینش ریسک

د) گزینش کارکنان

۳۷۲. معنی اصطلاح "Insurance Management" چیست؟

الف) بیمه گری

ب) بیمه گذاری

ج) فروش بیمه

د) مدیریت بیمه

۳۷۳. معنی اصطلاح "Insurable Risk" چیست؟

الف) تقصیر بیمه پذیر

ب) خسارت بیمه گذار

ج) ریسک بیمه گذار

د) ریسک بیمه پذیر

۳۷۴. اصطلاح "Insurable Interest" به چه معناست؟

الف) نفع بیمه ای

ب) علاقه بیمه ای

ج) خسارت بیمه ای

د) امور بیمه ای

۳۷۵. معادل فارسی کلمه "Policy" در متون تخصصی بیمه کدام یک از موارد زیر است؟

الف) بیمه نامه

ب) سیاست

ج) سیاست بیمه ای

د) بیمه خطرات سیاسی

۳۷۶. معادل لاتین «بیمه زندگی» کدام یک از گزینه های زیر است؟

الف) Existence Insurance

ب) Medical Insurance

ج) Life Insurance

د) Personal Insurance

۳۷۷. معادل فارسی کلمه "Loss" در متون تخصصی بیمه کدام یک از موارد زیر است؟

الف) بیمه بیش از ارزش بیمه شده

ب) بیمه کمتر از ارزش بیمه شده

ج) بیمه نامه

د) خسارت

۳۷۸. معادل فارسی عبارت "Pure Premium" در متون تخصصی بیمه کدام یک از موارد زیر

است؟

الف) بیمه نامه خاص

ب) حق بیمه خالص

ج) حق بیمه پرداختی

د) فرم پیشنهاد بیمه نامه

۳۷۹. معادل لاتین «بیمه پایه ای» کدام یک از گزینه های زیر است؟

الف) Primary Insurance

ب) Life Insurance

ج) General Insurance

د) Main Insurance

۳۸۰. معادل لاتین «سررسید» کدام یک از گزینه های زیر است؟

الف) Annuity

ب) Maturity

ج) Stability

د) Mortality

۳۸۱. معادل فارسی عبارت "Express Condition" در متون تخصصی بیمه کدام یک از موارد زیر

است؟

الف) شرایط ضمنی

ب) شرایط صریح

ج) شرایط فعلی

د) شرایط آینده

۳۸۲. معادل فارسی عبارت "Unilateral Contract" در متون تخصصی بیمه کدام یک از گزینه

های زیر است؟

الف) تصادفی بودن

ب) یک جانبه بودن

ج) مشروط بودن

د) اذعانی بودن



۳۸۳. معادل لاتین عبارت «بیمه عمر مختلط» کدام یک از گزینه های زیر است؟

الف) Whole Life Insurance

ب) Temporary Life Insurance

ج) Endowment Insurance

د) Credit Life Insurance

۳۸۴. معادل لاتین عبارت «جدول عمر گروهی» کدام یک از گزینه های زیر است؟

الف) Cohort Life Table

ب) Generation Life Table

ج) Life Table

د) Mortality Life Table

۳۸۵. از آنجا که موضوع بیمه درمان، جبران هزینه های درمان است...

الف) اصل غرامت اجرا شدنی نیست.

ب) قاعده جانشینی اجرا شدنی نیست

ج) اصل غرامت و قاعده جانشینی قابل اجرا است.

د) اصل نفع بیمه پذیر اجرا شدنی نیست.

۳۸۶. منظور از دوره انتظار در بیمه درمان تکمیلی چیست؟

الف) دوره زمانی لازم برای اعلام خسارت توسط بیمه گذار

ب) دوره زمانی که طی آن بیمه گر تعهدی به پرداخت خسارت ندارد.

ج) دوره انتظار، همان مدت بیمه نامه است.

د) دوره زمانی لازم برای انجام امور بستری بیمار در بیمارستان

۳۸۷. کدام یک از ریسک‌های زیر در بیمه درمان پوشش داده نمی‌شود؟

الف) هزینه درمانی ناشی از بیماری

ب) شیمی درمانی

ج) جنون

د) آنژیوگرافی قلب

۳۸۸. کدام یک از گزینه‌های زیر در خصوص فرانشیز صحیح است؟

الف) تأمین بیماری مشخصی پس از گذشت مهلت معینی از شروع بیمه نامه

ب) بیمه گر نسبت به جبران درصد یا سهم فرانشیز تعهد دارد.

ج) بیمه گر نسبت به جبران درصد با سهم فرانشیز تعهدی ندارد.

د) دوره زمانی لازم برای انجام امور بستری بیمار در بیمارستان

۳۸۹. نرخ حق بیمه درمان با توجه به چه عواملی تعیین می‌شود؟

الف) احتمال مرگ و میر

ب) ضریب نفوذ بیمه

ج) سن، جنسیت و حرفه

د) نرخ بهره

۳۹۰. کدام یک از هزینه‌های زیر در بیمه نامه درمان تکمیلی خارج از تعهد بیمه گر است؟

الف) جبران هزینه بستری، جراحی و شیمی درمانی

ب) هزینه همراه افراد زیر ۷ سال و بالاتر از ۷۰ سال

ج) رادیوتراپی

د) جبران هزینه ترک اعتیاد

### ۳۹۱. حادثه در بیمه درمان چگونه تعریف می‌گردد؟

الف) هر واقعه ناگهانی ناشی از یک عامل خارجی که بدون قصد و اراده بیمه شده اتفاق افتاده و منجر به جرح، نقص عضو، از کار افتادگی و یا فوت بیمه شده گردد.

ب) هر واقعه که با قصد و نیت و اراده بیمه شده اتفاق افتاده و منجر به جرح، نقص عضو، از کار افتادگی و یا فوت بیمه شده گردد.

ج) هر واقعه ناگهانی ناشی از یک عامل درونی بدن که بدون قصد و اراده بیمه شده اتفاق افتاده و منجر به جرح، نقص عضو، از کار افتادگی و یا فوت بیمه شده گردد.

د) هر بیماری ناگهانی ناشی از یک عامل خارجی که بدون قصد و اراده بیمه شده اتفاق افتاده منجر به جرح، نقص عضو، از کار افتادگی و یا فوت بیمه شده گردد.

### ۳۹۲. اولین عامل مؤثر در طبقه بندی ریسک بیمه های درمان عبارت است از:

الف) سن

ب) جنسیت

ج) وضعیت سلامتی بیمه شدگان

د) شغل

۳۹۳. کدام یک از موارد زیر در بیمه حوادث پوشش داده نمی‌شود؟

الف) حقوق بیکاری

ب) فوت

ج) هزینه‌های پزشکی ناشی از حوادث

د) قطع عضو

۳۹۴. کدام یک از عبارات زیر در مورد بیمه حوادث گروهی صحیح نیست؟

الف) شخصی یا مؤسسه‌ای که قرارداد بیمه را منعقد می‌کند، بیمه‌گذار نامیده می‌شود.

ب) کارکنانی که قرارداد بیمه در موردشان منعقد شده است، بیمه‌شده نامیده می‌شوند.

ج) در میزان پرداخت غرامت، بیمه‌شده باید رسید تسویه کامل خسارت را به شرکت بیمه ارائه دهد.

د) هر بیمه‌شده‌ای می‌تواند به تنهایی علیه شرکت بیمه اقامه دعوی کند.

۳۹۵. کدام یک از موارد زیر نقص عضو و از کار افتادگی دائم و جزئی محسوب می‌شود؟

الف) از دست دادن قدرت و توانایی حرف زدن

ب) نابینایی کامل هر دو چشم

ج) ناشنوایی کامل هر دو گوش

د) برداشتن فک پایین

۳۹۶. کدام یک از موارد زیر در بیمه حوادث پوشش داده نمی‌شود؟

الف) خود کشی

ب) فوت

ج) هزینه‌های پزشکی

د) قطع عضو

۳۹۷. خسارت یا غرامت ناشی از کدام یک از موارد زیر جزء تعهدات بیمه گر بیمه حوادث

نیست؟

الف) غرق شدن

ب) ابتلا به هاری و کزاز

ج) دفاع مشروع بیمه شده

د) دیسک یا فتق بیمه شده

۳۹۸. کدام یک از جملات زیر در مورد بیمه نامه حوادث صحیح نیست؟

الف) در صورت فوت بیمه شده به علت وقوع یکی از خطرات م شمول بیمه نامه، سرمایه بیمه نامه به ذی نفع پرداخت می گردد.

ب) در صورت نقص عضو و از کار افتادگی دائم کلی بیمه شده، درصدی از سرمایه بیمه به عنوان غرامت پرداخت می شود.

ج) در صورت نقص عضو و از کار افتادگی دائم کلی بیمه شده صد در صد سرمایه بیمه به عنوان غرامت پرداخت می شود.

د) در صورت نقص عضو و از کار افتادگی دائم جزئی بیمه شده درصدی از سرمایه بیمه به عنوان غرامت پرداخت می شود.

۳۹۹. تعیین غرامت نقص عضو در بیمه های حوادث بر عهده کیست؟

الف) پزشک معتمد بیمه گذار

ب) پزشک معتمد بیمه گر

ج) کمیسیون پزشکی متشکل از پزشک بیمه گر و بیمه گذار و یک پزشک دیگر به انتخاب آن دو پزشک

د) پزشکی قانونی

۴۰۰. پوشش‌های اصلی در بیمه حوادث عبارتند از:

الف) فوت و نقص عضو

ب) از کار افتادگی دائم

ج) غرامت روزانه

د) گزینه الف و ب صحیح است

۴۰۱. در بیمه حوادث اشخاص، چه پوشش‌هایی ارائه می‌شود؟

الف) فوت از حادثه

ب) هزینه‌های پزشکی ناشی از حادثه

ج) نقص عضو و از کار افتادگی ناشی از حادثه

د) هر سه گزینه صحیح است

۴۰۲. مهمترین عامل در تعیین نرخ حق بیمه در بیمه نامه حوادث کدام یک از موارد زیر

است؟

الف) سن بیمه شده

ب) جنسیت بیمه شده

ج) شغل بیمه شده

د) وضعیت سلامت بیمه شده



### ۴۰۳. منظور از نقض عضو یا از کار افتادگی دائم در بیمه حوادث چیست؟

الف) تغییر شکل یا از دست دادن توانایی انجام کار عضوی از اعضای بدن در اثر حادثه که حداکثر یک سال پس از وقوع حادثه بروز نماید.

ب) تغییر شکل یا از دست دادن توانایی انجام کار عضوی از اعضای بدن در اثر حادثه که وضعیت موقت داشته باشد.

ج) تغییر شکل یا از دست دادن توانایی انجام کار عضوی از اعضای بدن در اثر حادثه که حداکثر ۶ ماه پس از وقوع حادثه بروز نماید.

د) تغییر شکل یا از دست دادن توانایی انجام کار عضوی از اعضای بدن در اثر حادثه تحت پوشش بیمه نامه که حداکثر دو سال پس از وقوع حادثه بروز نماید و وضعیت دائم داشته باشد.

### ۴۰۴. در بیمه حوادث، اگر بیمه شده در اثر حادثه فوت کند، ...

الف) سرمایه بیمه نامه به بیمه شده پرداخت می‌شود.

ب) سرمایه بیمه نامه به ذینفع پرداخت می‌گردد.

ج) مبلغ دیه به بیمه شده پرداخت می‌شود.

د) مبلغ دیه به ذینفع پرداخت می‌گردد.

۴۰۵. در صورت فوت بیمه شده، در بیمه نامه حوادث به علت تحقق خطری که تحت پوشش

بیمه نامه نیست، ...

الف) بیمه نامه از زمان فوت بیمه شده باطل می‌گردد.

ب) بیمه نامه از زمان فوت بیمه شده تعلیق می‌گردد.

ج) بیمه نامه از زمان فوت بیمه شده منفسخ می‌گردد.

د) بیمه نامه از زمان فوت بیمه شده مخفف می‌گردد.

۴۰۶. در بیمه حوادث، ...

الف) مجموع حوادثی که در هفت روز متوالی اتفاق می‌افتد، یک حادثه محسوب می‌شود.

ب) مجموع حوادثی که در پنج روز متوالی اتفاق می‌افتد، یک حادثه محسوب می‌شود.

ج) مجموع حوادثی که در پانزده روز متوالی اتفاق می‌افتد، یک حادثه محسوب می‌شود.

د) مجموع حوادثی که در پانزده روز متوالی اتفاق می‌افتد، یک حادثه محسوب می‌شود.

۴۰۷. در بیمه حوادث کدام یک از خطرهای زیر جزء خطرات مخصوص یا اضافی محسوب

می‌شوند؟

الف) حوادث عادی زندگی

ب) رانندگی وسائل نقلیه هوایی، دریائی و زمینی

ج) ورزش‌های رزمی

د) گزینه ب و ج صحیح است.

۴۰۸. کدام یک از استثنائات بیمه نامه حادث با موافقت بیمه گر و أخذ حق بیمه مربوطه قابل

پوشش است؟

الف) خودکشی یا اقدام به آن

ب) مستی و استعمال مواد مخدر

ج) دیسک یا فتق بیمه شده

د) جنگ و زمین لرزه

۴۰۹. کدام یک از موارد زیر در بیمه نامه حوادث نقص عضو و از کار افتادگی دائم کلی نیست؟

الف) ناشنوایی کامل و دائم هر دو گوش

ب) قطع شست پا

ج) از دست دادن هر دو پنجه‌ها

د) برداشتن فک پایین

۴۱۰. کدام یک از عبارات زیر در مورد بیمه هزینه پزشکی ناشی از حادثه در بیمه حوادث

صحیح نیست؟

الف) صورت حساب درمانی حداکثر ظرف ۵۰ روز پس از پرداخت هزینه باید به بیمه گر تسلیم شود.

ب) درمان بیمه شده باید حداکثر ظرف دو سال از پایان مدت بیمه شروع شده باشد.

ج) حداکثر هزینه پزشکی مورد تعهد بیمه گر برای هر حادثه معادل ۲۰ درصد سرمایه فوت یا نقص

عضو کامل و دائم (هر کدام بیشتر باشد) خواهد بود.

د) هزینه انتقال بیمه شده برای معالجه، در صورتی که طبق تشخیص پزشک معالج جنبه اورژانس

داشته و یا امکان معالجه وی در محل وقوع حادثه نباشد جزء هزینههای پزشکی محسوب شده و قابل

پرداخت است.

۴۱۱. تغییر در خط بیمه‌های حوادث به چه معنا است؟

الف) تغییر در وضعیت سلامتی بیمه شده

ب) تغییر در شغل و سایر فعالیت‌های بیمه شده

ج) تغییر محل زندگی بیمه شده

د) هر سه گزینه صحیح است.

۴۱۲. کدام یک از گزینه‌های زیر جزء استثنائات بیمه حوادث محسوب می‌شود؟

الف) استفاده از داروهای کاهنده هوشیاری و خواب آور بدون تجویز پزشک

ب) ابتلا به جنون بیمه شده در صورتی که ناشی از تحقق خطرات موضوع بیمه نباشد.

ج) مباشرت در اعمال مجرمانه

د) هر سه گزینه صحیح است.

۴۱۳. در بیمه حوادث، در صورتی که فسخ بیمه نامه توسط بیمه گذار به دلیل انتقال پور تفوی

بیمه گر اتفاق بیفتد.....

الف) حق بیمه تا زمان فسخ بر اساس تعرفه کوتاه مدت محاسبه می‌شود.

ب) حق بیمه تا زمان فسخ به طور روز شمار محاسبه می‌شود.

ج) حق بیمه به بیمه گذار مسترد نمی‌گردد.

د) ۴۰ درصد حق بیمه به بیمه گذار برگشت داده می‌شود.

۴۱۴. کدام یک از گزینه های زیر بیمه عمر به شرط حیات را توصیف می کند؟

الف) قرارداد بیمه ای که در آن بیمه گر تعهد می کند در مقابل دریافت حق بیمه سرمایه مندرج در

بیمه نامه را در صورت فوت بیمه شده قبل از انقضای زمان معین به ذی نفع بپردازد

ب) قرارداد بیمه ای که در آن بیمه گر متعهد می کند در مقابل دریافت حق بیمه سرمایه بیمه نامه را

در انقضای مدت بیمه نامه و به شرط حیات بیمه شده بپردازد

ج) قرارداد بیمه ای که در آن بیمه گر متعهد می کند در مقابل دریافت حق بیمه سرمایه ثابتی را قبل

از انقضای مدت بیمه نامه و به شرط حیات بیمه شده بپردازد

د) قرارداد بیمه ای که در آن بیمه گر متعهد می کند در مقابل دریافت حق بیمه سرمایه بیمه نامه را

در صورت فوت بیمه شده پس از انقضای قرارداد بپردازد

۴۱۵. کدام یک از گزینه های زیر از ویژگی های بیمه تمام عمر است؟

الف) بیمه گر مرگ بیمه شده را در هر زمان که اتفاق بیفتد پوشش می دهد

ب) نیازی به معاینات پزشکی کامل ندارد

ج) علاوه بر جنبه تامینی جنبه سرمایه گذاری نیز دارد

د) هر سه گزینه صحیح است

۴۱۶. در بیمه تمام عمر با پرداخت حق بیمه محدود.....

الف) حق بیمه تا زمان مرگ بیمه شده به طور مداوم و معمولاً یکسان پرداخت می شود.

ب) با توافق بیمه گر و بیمه گذار پرداخت حق بیمه پس از پرداخت یک دوره متوقف شده یا کاهش می یابد

ج) حق بیمه تا زمان مرگ بیمه شده به طور مداوم و معمولاً به صورت افزایشی پرداخت می شود

د) حق بیمه متناسب با تورم تغییر می کند

۴۱۷. در کدام یک از انواع بیمه عمر در هر صورت پرداخت سرمایه بیمه نامه حتمی است؟

الف) بیمه عمر مختلط

ب) بیمه عمر ساده زمانی

ج) بیمه تمام عمر

د) بیمه عمر به شرط حیات

۴۱۸. کدام یک از موارد زیر بر اساس آیین نامه ۶۸ بیمه های زندگی صحیح نیست؟

- الف) موسسه بیمه نمی تواند پوشش خطرات اضافی را همراه انواع بیمه های زندگی عرضه نماید
- ب) موسسه می تواند در بیمه نامه زندگی پرداخت سرمایه یا مستمری در صورت نقض عضو بیمه شده یا هزینه معالجات وی را قبول کند
- ج) موسسه بیمه می تواند علاوه بر بیمه مستمری تعهدات سایر انواع بیمه های زندگی را نیز به صورت مستمری پرداخت نماید
- د) موسسه بیمه می تواند در صورت تمایل بیمه گذار حق بیمه سالانه یا مستمری سالانه را تقسیط نماید.

۴۱۹. در بیمه عمر جامع.....

- الف) بخش سرمایه فوت از بخش ارزش بازخرید جدا می شود
- ب) نوع پرداخت حق بیمه انعطاف پذیر است
- ج) سرمایه فوت و دوره حمایت بیمه نامه انعطاف پذیر است
- د) هر سه گزینه صحیح است



۴۲۰. بر اساس مفاد آیین نامه ۶۸ بیمه های زندگی.....

الف) عرضه پوشش خطرات اضافی همراه انواع بیمه های زندگی ممنوع است

ب) قبول تعهد پرداخت سرمایه یا مستمری در صورت نقض عضو بیمه شده در بیمه های زندگی ممنوع است.

ج) قبول تعهد پرداخت سرمایه یا مستمری در صورت نقض عضو بیمه شده در بیمه های زندگی مجاز است.

د) در بیمه خطر فوت زمانی بیمه گذار در صورت تشکیل ذخیره ریاضی می تواند درخواست بازخرید بیمه نامه خود را نماید.

۴۲۱. بر اساس آیین نامه ۶۸ بیمه های زندگی در کدام یک از انواع بیمه عمر تعیین وضعیت

سلامت بیمه شده از طریق پرسشنامه یا معاینات پزشکی الزامی است؟

الف) بیمه عمر جامع گروهی

ب) بیمه عمر زمانی گروهی یک ساله

ج) بیمه عمر انفرادی شامل خطر فوت

د) انواع بیمه های زندگی

۴۲۲. بر اساس آیین نامه ۶۸ بیمه های زندگی کدام یک از گزینه های زیر صحیح نیست؟

الف) در انواع بیمه های زندگی جز بیمه خطر فوت زمانی بیمه گذار می تواند در صورت تشکیل ذخیره

ریاضی درخواست بازخرید کل یا درصدی از بیمه نامه خود را نماید

ب) ارزش بازخرید بیمه نامه زندگی حداقل معادل ۸۵ درصد ذخیره ریاضی بیمه نامه است

ج) در صورتی که ذی نفع در بیمه نامه زندگی بستانکار بیمه گذار باشد حق بازخرید موکول به موافقت

کتبی بستانکار است

د) بیمه گذار پس از پرداخت لااقل حق بیمه دو سال تمام می تواند درخواست وام نماید

۴۲۳. جامعیت بیمه عمر جامع در چیست؟

الف) در انعطاف پذیری نوع پرداخت حق بیمه ها

ب) در انعطاف پذیری سرمایه فوت

ج) در انعطاف پذیری دوره حمایت بیمه نامه

د) هر سه گزینه صحیح است

شماره سوال	جواب صحيح	شماره سوال	جواب صحيح	شماره سوال	جواب صحيح	شماره سوال	جواب صحيح
١	الف	٢٦	د	٥١	د	٧٦	الف
٢	د	٢٧	د	٥٢	د	٧٧	ب
٣	ج	٢٨	ب	٥٣	ب	٧٨	الف
٤	د	٢٩	ج	٥٤	ج	٧٩	د
٥	ب	٣٠	ب	٥٥	ب	٨٠	الف
٦	ب	٣١	ب	٥٦	ب	٨١	ب
٧	الف	٣٢	د	٥٧	د	٨٢	الف
٨	د	٣٣	د	٥٨	د	٨٣	ج
٩	الف	٣٤	ب	٥٩	ب	٨٤	الف
١٠	ب	٣٥	ج	٦٠	ج	٨٥	د
١١	ج	٣٦	ج	٦١	ج	٨٦	الف
١٢	ب	٣٧	د	٦٢	د	٨٧	ب
١٣	ج	٣٨	د	٦٣	د	٨٨	ج
١٤	د	٣٩	ب	٦٤	ب	٨٩	د
١٥	ج	٤٠	ب	٦٥	ب	٩٠	ج
١٦	ج	٤١	الف	٦٦	الف	٩١	د
١٧	د	٤٢	الف	٦٧	الف	٩٢	ب
١٨	ج	٤٣	ج	٦٨	ج	٩٣	ب
١٩	ج	٤٤	ج	٦٩	ج	٩٤	د
٢٠	ب	٤٥	ب	٧٠	ب	٩٥	د
٢١	ب	٤٦	الف	٧١	الف	٩٦	ب
٢٢	د	٤٧	د	٧٢	د	٩٧	الف
٢٣	الف	٤٨	الف	٧٣	الف	٩٨	ج
٢٤	ج	٤٩	ب	٧٤	ب	٩٩	ج
٢٥	د	٥٠	د	٧٥	د	١٠٠	ب

شماره سوال	جواب صحيح	شماره سوال	جواب صحيح	شماره سوال	جواب صحيح	شماره سوال	جواب صحيح
١٠١	ج	١٢٦	د	١٥١	ب	١٧٦	د
١٠٢	ج	١٢٧	الف	١٥٢	الف	١٧٧	د
١٠٣	ب	١٢٨	د	١٥٣	ج	١٧٨	ب
١٠٤	د	١٢٩	الف	١٥٤	د	١٧٩	الف
١٠٥	ج	١٣٠	ج	١٥٥	ج	١٨٠	ب
١٠٦	د	١٣١	ب	١٥٦	د	١٨١	د
١٠٧	د	١٣٢	الف	١٥٧	ب	١٨٢	ج
١٠٨	ب	١٣٣	د	١٥٨	الف	١٨٣	الف
١٠٩	د	١٣٤	الف	١٥٩	ج	١٨٤	د
١١٠	ج	١٣٥	ج	١٦٠	د	١٨٥	د
١١١	د	١٣٦	د	١٦١	ب	١٨٦	الف
١١٢	د	١٣٧	د	١٦٢	الف	١٨٧	د
١١٣	ج	١٣٨	ج	١٦٣	ج	١٨٨	الف
١١٤	الف	١٣٩	ج	١٦٤	د	١٨٩	الف
١١٥	ج	١٤٠	الف	١٦٥	د	١٩٠	ب
١١٦	د	١٤١	ب	١٦٦	د	١٩١	د
١١٧	الف	١٤٢	الف	١٦٧	الف	١٩٢	د
١١٨	الف	١٤٣	ب	١٦٨	د	١٩٣	ج
١١٩	د	١٤٤	ج	١٦٩	د	١٩٤	ب
١٢٠	الف	١٤٥	ب	١٧٠	د	١٩٥	ب
١٢١	د	١٤٦	ب	١٧١	ب	١٩٦	ج
١٢٢	ج	١٤٧	ج	١٧٢	د	١٩٧	د
١٢٣	د	١٤٨	ب	١٧٣	الف	١٩٨	د
١٢٤	الف	١٤٩	د	١٧٤	ج	١٩٩	د
١٢٥	ج	١٥٠	ب	١٧٥	الف	٢٠٠	الف

شماره سوال	جواب صحيح	شماره سوال	جواب صحيح	شماره سوال	جواب صحيح	شماره سوال	جواب صحيح
٢٠١	الف	٢٢٦	ب	٢٥١	الف	٢٧٦	الف
٢٠٢	د	٢٢٧	ب	٢٥٢	الف	٢٧٧	ج
٢٠٣	د	٢٢٨	الف	٢٥٣	ج	٢٧٨	ج
٢٠٤	ب	٢٢٩	الف	٢٥٤	ب	٢٧٩	ب
٢٠٥	الف	٢٣٠	ج	٢٥٥	الف	٢٨٠	ب
٢٠٦	ب	٢٣١	الف	٢٥٦	د	٢٨١	ب
٢٠٧	الف	٢٣٢	ج	٢٥٧	الف	٢٨٢	الف
٢٠٨	ج	٢٣٣	الف	٢٥٨	الف	٢٨٣	ج
٢٠٩	د	٢٣٤	د	٢٥٩	د	٢٨٤	ج
٢١٠	د	٢٣٥	الف	٢٦٠	ج	٢٨٥	د
٢١١	ج	٢٣٦	ب	٢٦١	د	٢٨٦	ج
٢١٢	ج	٢٣٧	الف	٢٦٢	ب	٢٨٧	ب
٢١٣	الف	٢٣٨	د	٢٦٣	الف	٢٨٨	د
٢١٤	ب	٢٣٩	د	٢٦٤	د	٢٨٩	الف
٢١٥	الف	٢٤٠	د	٢٦٥	د	٢٩٠	ب
٢١٦	ب	٢٤١	د	٢٦٦	د	٢٩١	ج
٢١٧	د	٢٤٢	الف	٢٦٧	د	٢٩٢	الف
٢١٨	د	٢٤٣	الف	٢٦٨	الف	٢٩٣	ب
٢١٩	ج	٢٤٤	د	٢٦٩	د	٢٩٤	د
٢٢٠	ب	٢٤٥	د	٢٧٠	الف	٢٩٥	ج
٢٢١	الف	٢٤٦	د	٢٧١	د	٢٩٦	ب
٢٢٢	الف	٢٤٧	د	٢٧٢	الف	٢٩٧	ب
٢٢٣	الف	٢٤٨	د	٢٧٣	ب	٢٩٨	ب
٢٢٤	الف	٢٤٩	الف	٢٧٤	الف	٢٩٩	ب
٢٢٥	ج	٢٥٠	الف	٢٧٥	الف	٣٠٠	الف

شماره سوال	جواب صحيح	شماره سوال	جواب صحيح	شماره سوال	جواب صحيح	شماره سوال	جواب صحيح
٣٠١	ب	٣٢٦	الف	٣٥١	د	٣٧٦	ج
٣٠٢	الف	٣٢٧	الف	٣٥٢	ب	٣٧٧	د
٣٠٣	ب	٣٢٨	الف	٣٥٣	ب	٣٧٨	ب
٣٠٤	الف	٣٢٩	د	٣٥٤	د	٣٧٩	د
٣٠٥	ب	٣٣٠	ج	٣٥٥	الف	٣٨٠	ب
٣٠٦	د	٣٣١	ب	٣٥٦	ب	٣٨١	ب
٣٠٧	ج	٣٣٢	ب	٣٥٧	الف	٣٨٢	ب
٣٠٨	د	٣٣٣	د	٣٥٨	الف	٣٨٣	ج
٣٠٩	د	٣٣٤	د	٣٥٩	د	٣٨٤	الف
٣١٠	ج	٣٣٥	ج	٣٦٠	د	٣٨٥	ج
٣١١	د	٣٣٦	د	٣٦١	ب	٣٨٦	ب
٣١٢	الف	٣٣٧	د	٣٦٢	د	٣٨٧	ج
٣١٣	ب	٣٣٨	ج	٣٦٣	ج	٣٨٨	ج
٣١٤	ب	٣٣٩	الف	٣٦٤	د	٣٨٩	ج
٣١٥	ج	٣٤٠	الف	٣٦٥	الف	٣٩٠	د
٣١٦	ب	٣٤١	د	٣٦٦	الف	٣٩١	الف
٣١٧	د	٣٤٢	د	٣٦٧	الف	٣٩٢	الف
٣١٨	د	٣٤٣	ج	٣٦٨	الف	٣٩٣	الف
٣١٩	د	٣٤٤	د	٣٦٩	د	٣٩٤	ج
٣٢٠	الف	٣٤٥	الف	٣٧٠	د	٣٩٥	د
٣٢١	ب	٣٤٦	ب	٣٧١	ب	٣٩٦	الف
٣٢٢	الف	٣٤٧	د	٣٧٢	د	٣٩٧	د
٣٢٣	الف	٣٤٨	ب	٣٧٣	د	٣٩٨	ب
٣٢٤	الف	٣٤٩	ب	٣٧٤	الف	٣٩٩	ب
٣٢٥	الف	٣٥٠	ب	٣٧٥	الف	٤٠٠	د

شماره سوال	جواب صحیح
۴۰۱	الف
۴۰۲	ج
۴۰۳	د
۴۰۴	ب
۴۰۵	ج
۴۰۶	الف
۴۰۷	د
۴۰۸	د
۴۰۹	ب
۴۱۰	الف
۴۱۱	ب
۴۱۲	د
۴۱۳	الف
۴۱۴	ب
۴۱۵	د
۴۱۶	ب
۴۱۷	الف
۴۱۸	ب
۴۱۹	د
۴۲۰	ب
۴۲۱	ج
۴۲۲	ب
۴۲۳	د